

Guida per la famiglia a Microsoft Teams

Tutto ciò che tuo figlio deve sapere per iniziare a usare l'apprendimento online.

Sommario

Capitolo 1: Introduzione ai team

1. [Accedi a Teams online](#)
2. [Scarica Teams sul desktop](#)
3. [Scarica Teams su dispositivo mobile](#)

Capitolo 2: Come aiutare gli studenti a usare Teams

1. [Unisciti a un team di classe](#)
2. [Visualizzare e attivare i compiti](#)
3. [Partecipa a un corso virtuale](#)
4. [Trova i voti](#)
5. [Chatta con insegnanti e compagni di classe](#)

Capitolo 3: Domande frequenti e risoluzione dei problemi

1. [L'accesso del mio figlio non funziona.](#)
2. [Non riesco a trovare la lezione del mio figlio durante il set-up.](#)
3. [Mancano i compiti del mio figlio.](#)
4. [Il mio figlio ha perso una lezione: che cosa faccio?](#)
5. [Cosa succede se ho più di un figlio che usa Teams?](#)
6. [Cosa devo fare se abbiamo una larghezza di banda Internet bassa?](#)
7. [Risoluzione dei problemi audio](#)
8. [Risorse aggiuntive](#)

Capitolo 4: La casella di posta istituzionale

1. [Accesso alla posta](#)
2. [Scarica l'app su dispositivi mobili](#)



Capitolo 1

Introduzione a Teams

1. Accedi a Teams online
2. [Scarica Teams sul desktop](#)
3. [Scarica Teams su dispositivo mobile](#)



Tel: 075 33752

Contatti

Calendario scolastico

Registro Elettronico

Amministrazione Trasparente

Albo on-line

Area Riservata

Cerca in questo sito ...

ICPg4



ISTITUTO
COMPENSIVO
PERUGIA 4

La scuola

Progettualità di istituto

Scuola famiglia

Seg

PON

PTOF

Notizie

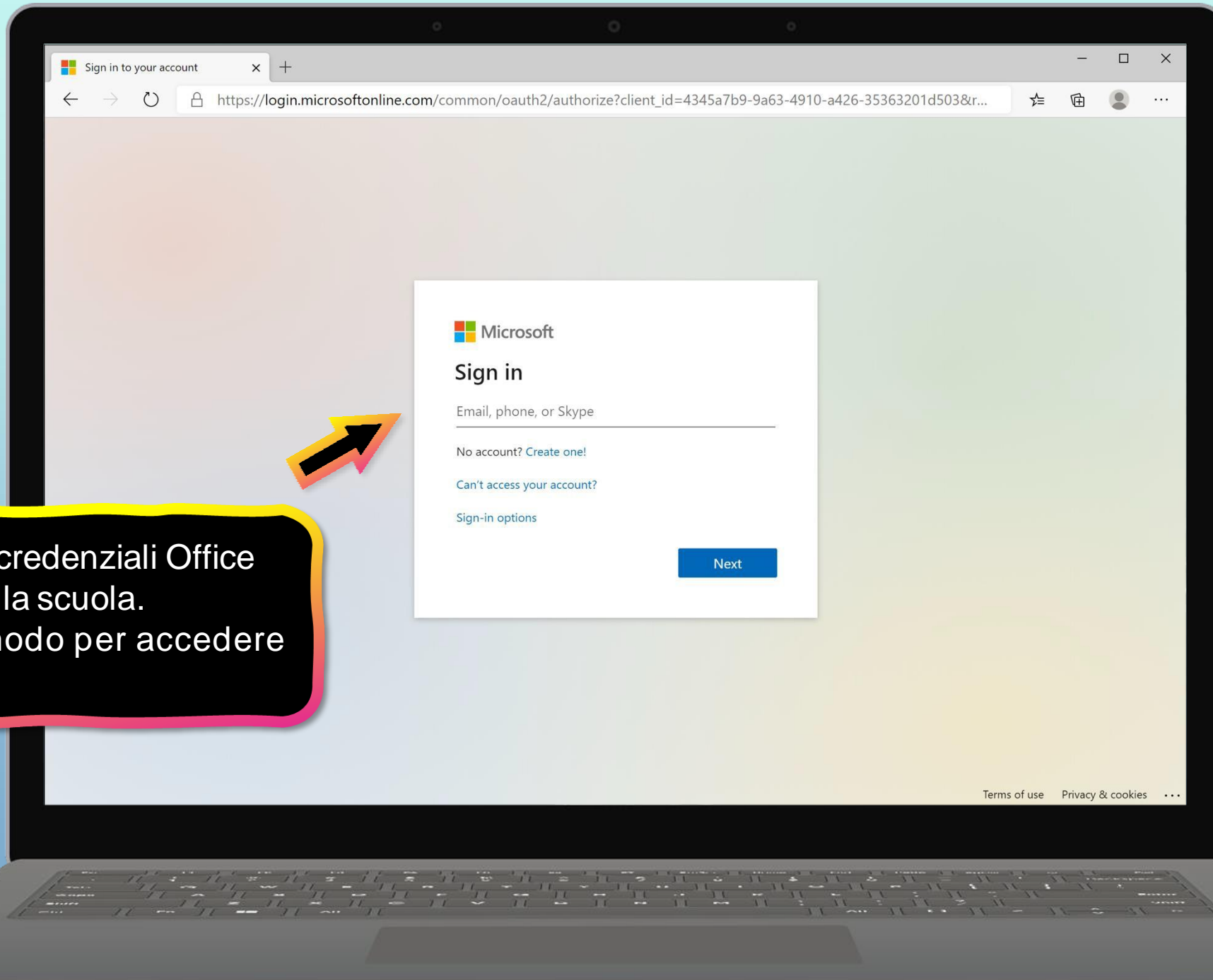
Collegati

a istitutocomprensivoperugia4.it e
clicca su Area Riservata.

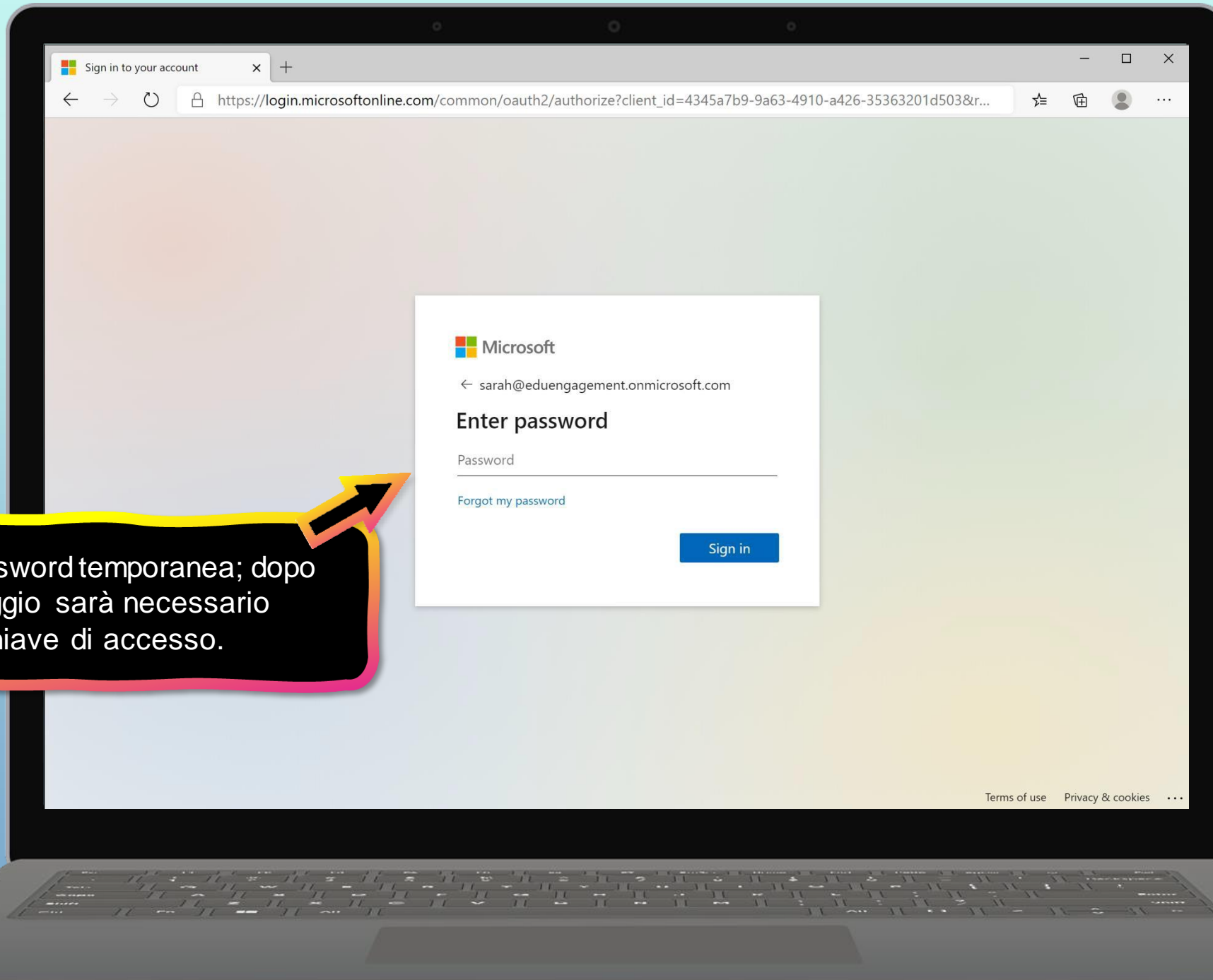
Saluto della Dirigente
dell'ICPg4 Dott.ssa Maria Cristina
Bonaldi alla comunità scolastica.

Si allega quanto in oggetto. Saluti IL DIRIGENTE
SCOLASTICO Dott.ssa Maria Cristina Bonaldi Firma
autografa sostituita a mezzo stampa, ai sensi dell'art.3,
comma 2 ...

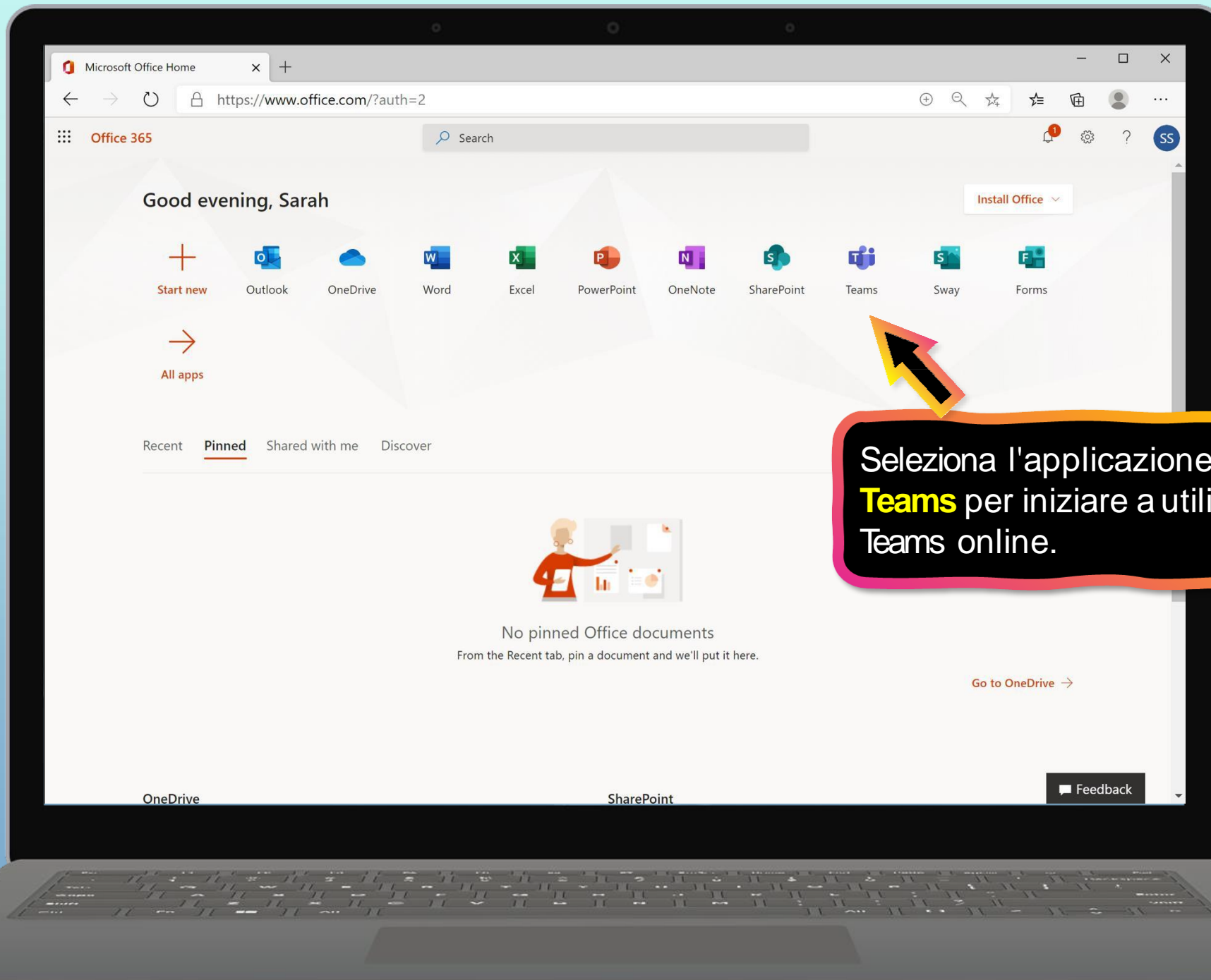
Continua a leggere →



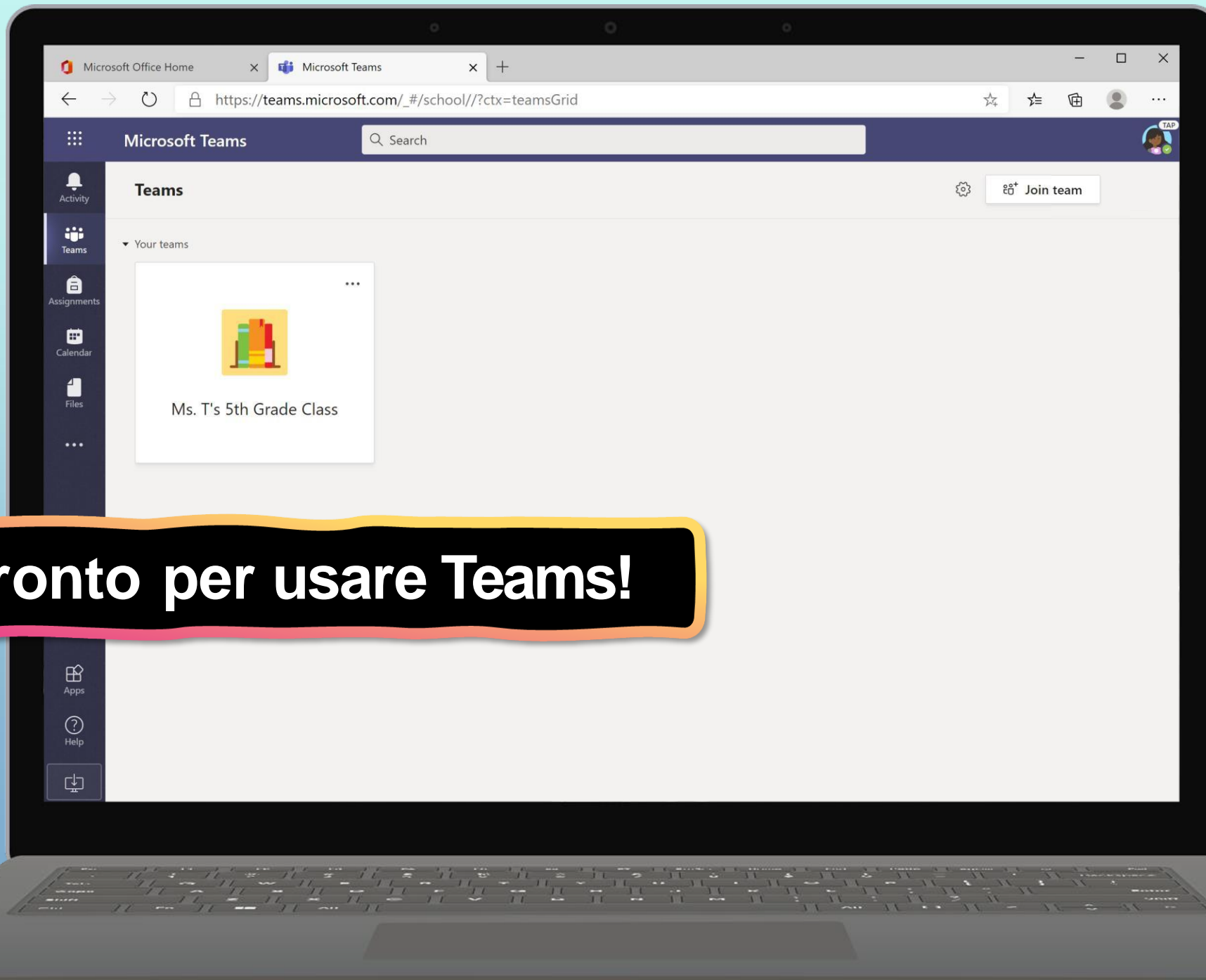
Accedi con le credenziali Office 365 fornite dalla scuola.
(Questo è il modo per accedere da PC.)



Inserisci la password temporanea; dopo questo passaggio sarà necessario cambiare la chiave di accesso.



Seleziona l'applicazione **Teams** per iniziare a utilizzare Teams online.



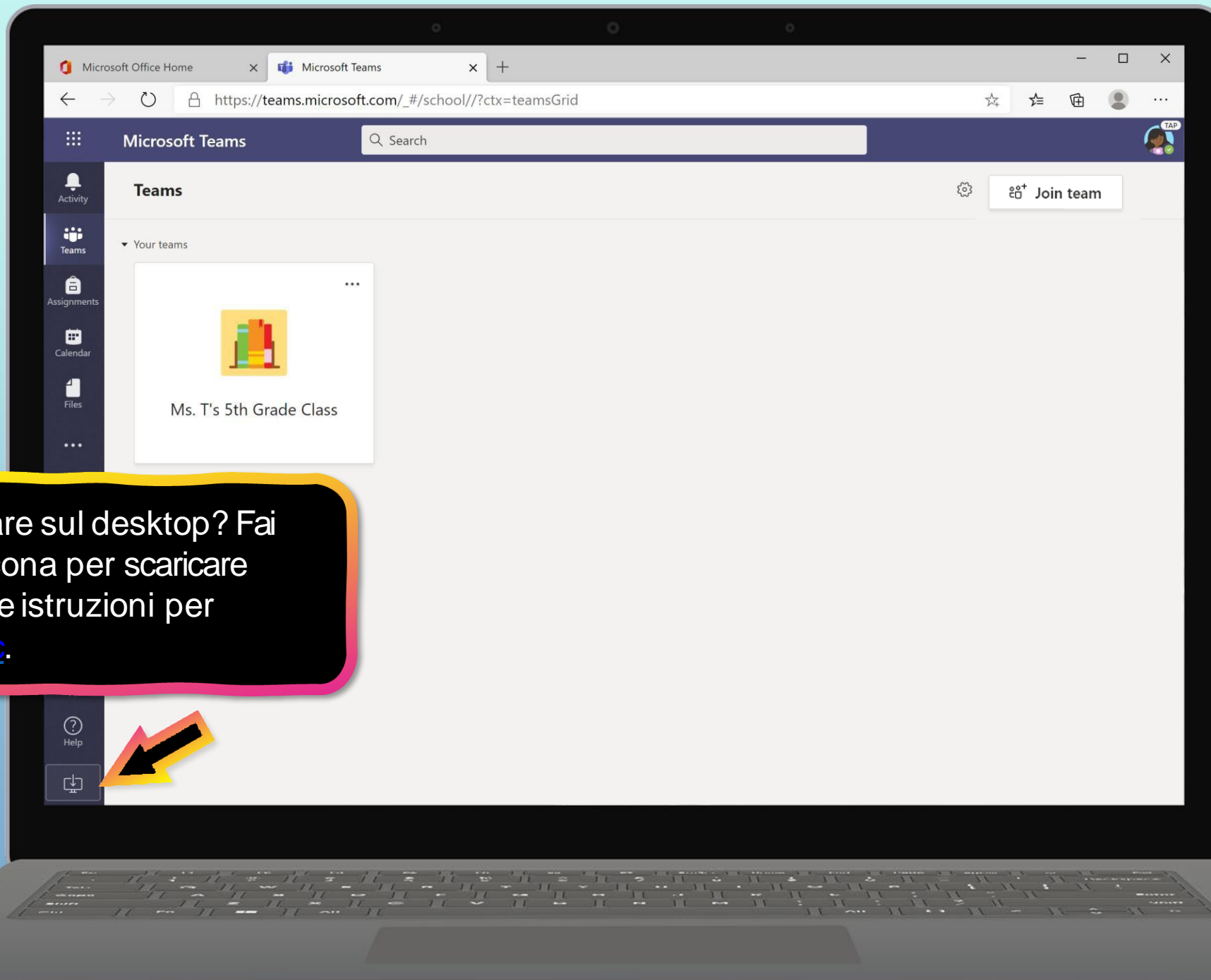
Sei pronto per usare Teams!

Capitolo 1

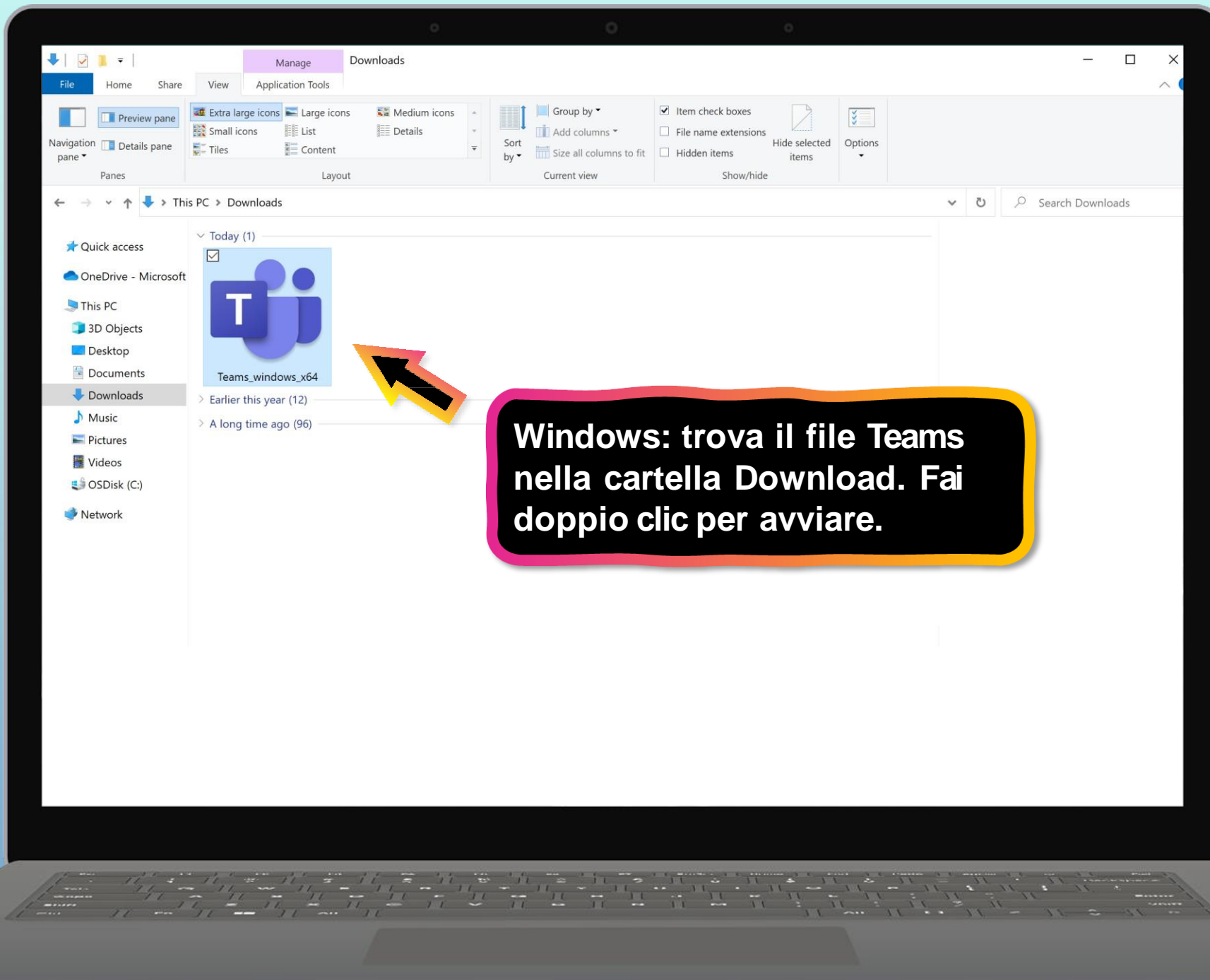
Introduzione a Teams

1. **Accedi a Teams online**
2. [Scarica Teams sul desktop](#)
3. [Scarica Teams su dispositivo mobile](#)

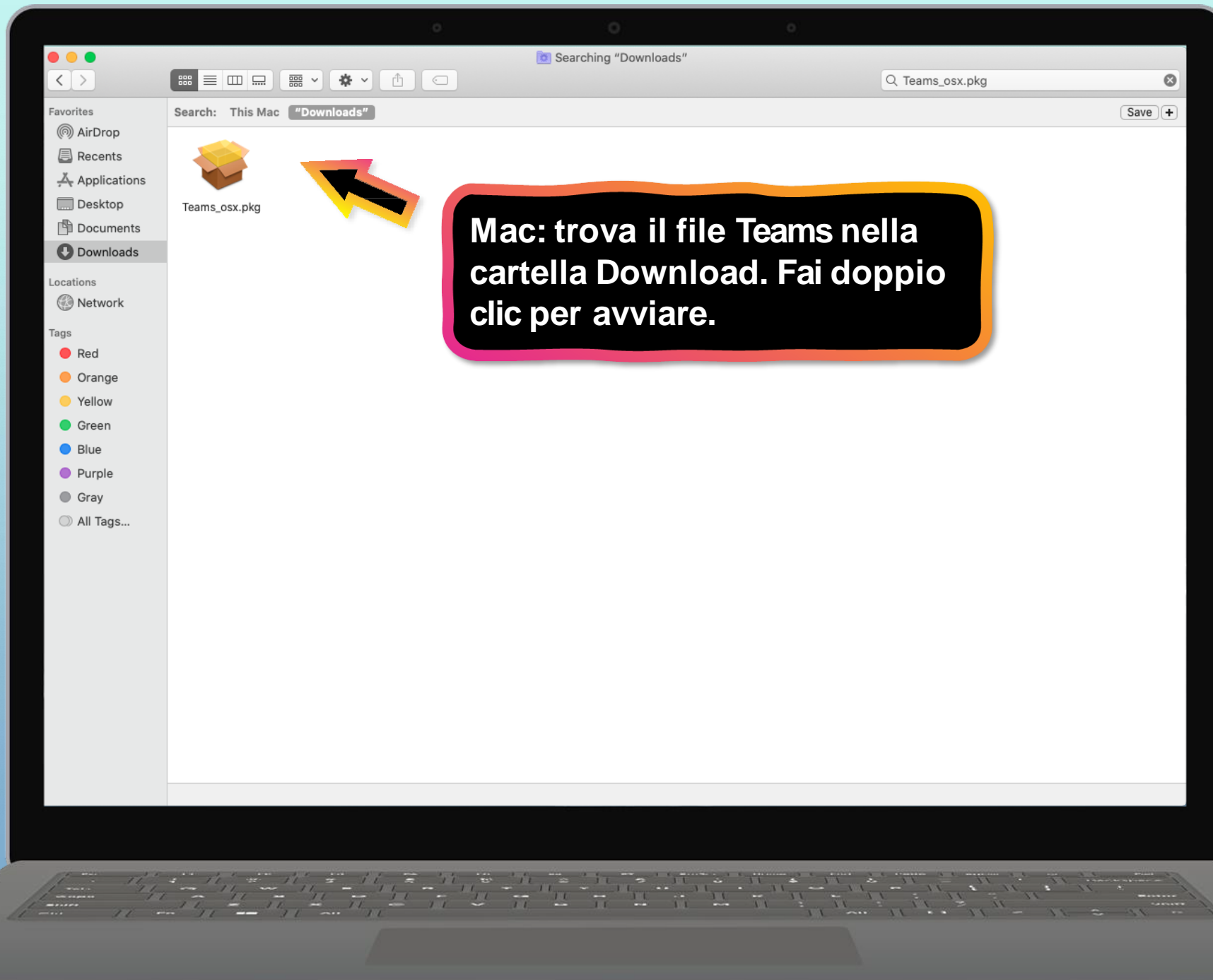




Preferisci lavorare sul desktop? Fai clic su questa icona per scaricare Teams. Passa alle istruzioni per [Windows](#) o [Mac](#).



**Windows: trova il file Teams
nella cartella Download. Fai
doppio clic per avviare.**



Mac: trova il file Teams nella cartella Download. Fai doppio clic per avviare.

Capitolo 1

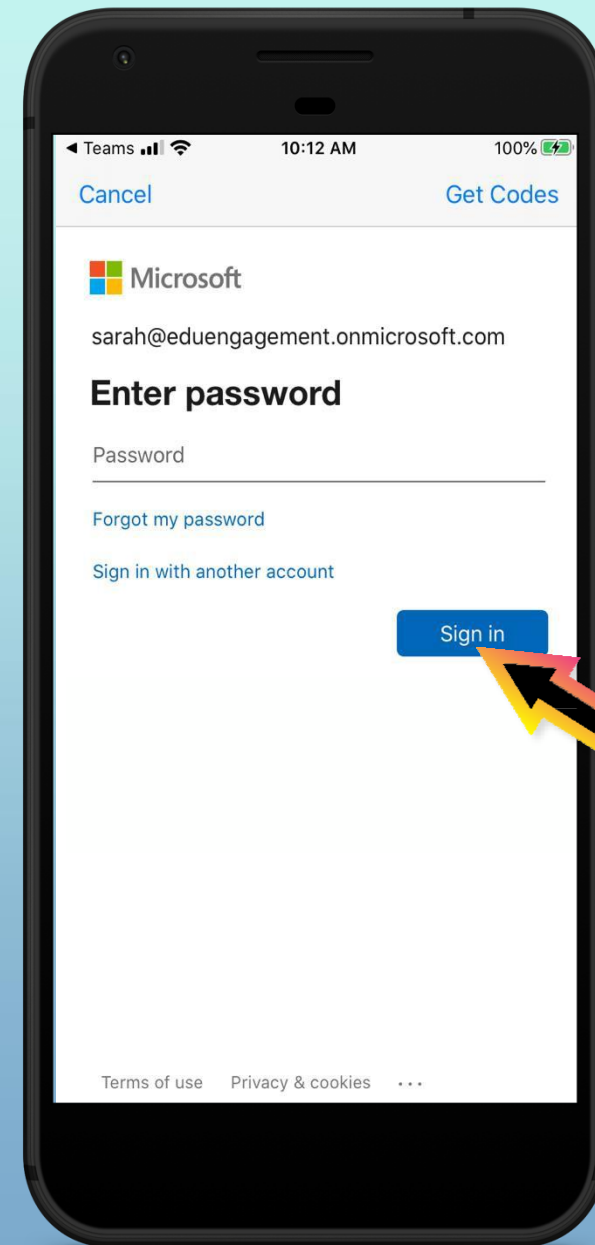
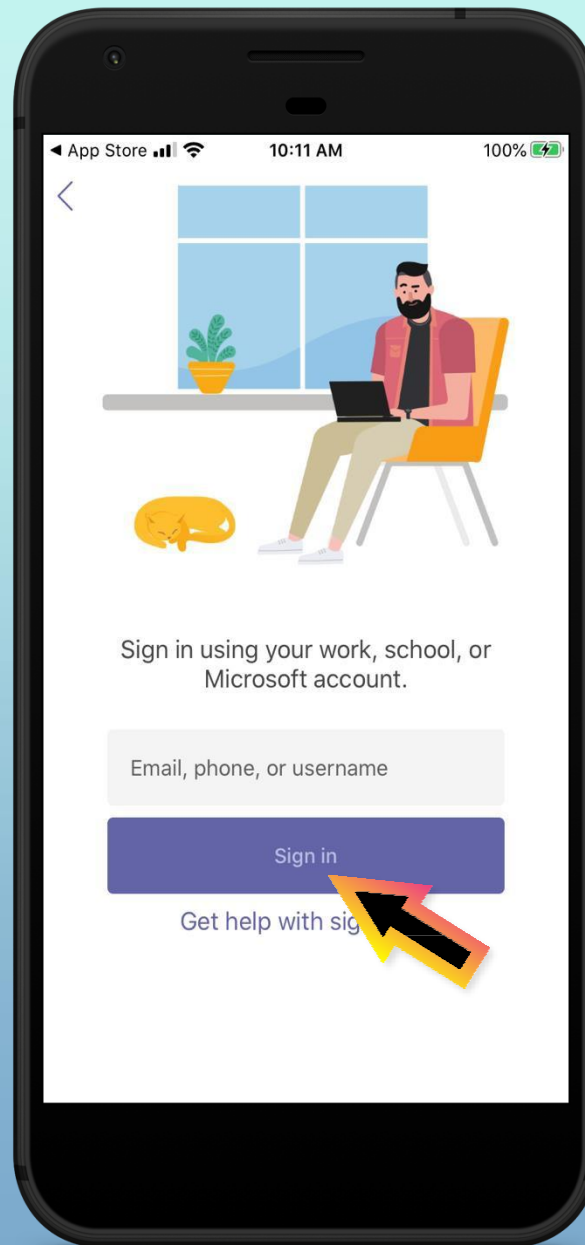
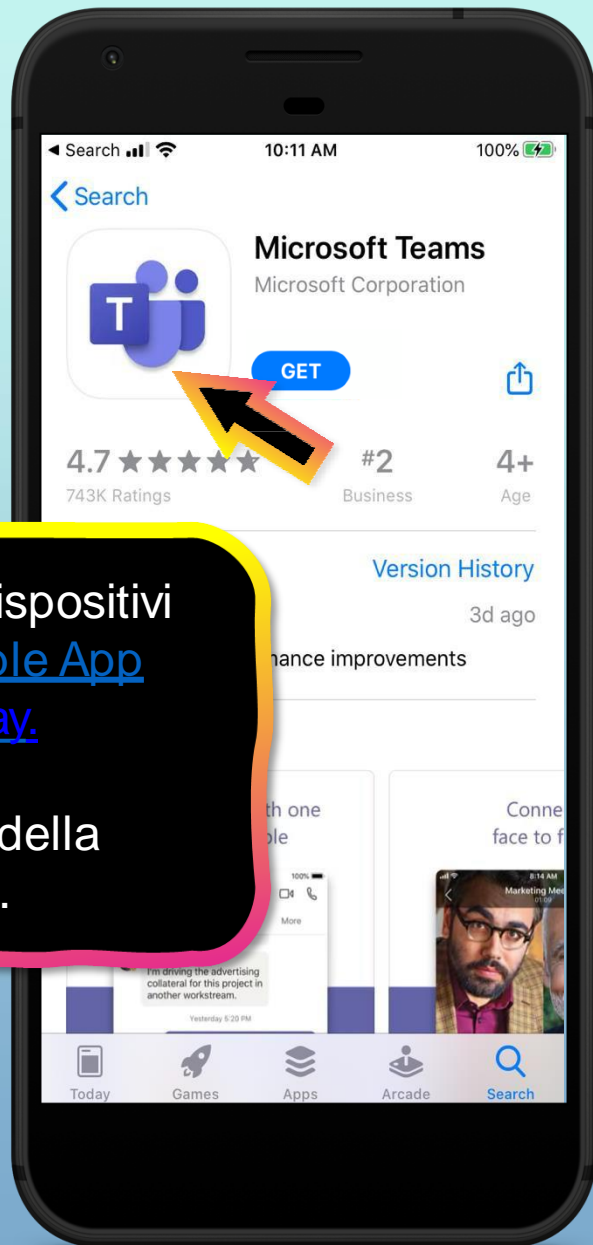
Introduzione a Teams

1. [Accedi a Teams online](#)
2. [Scarica Teams sul desktop](#)
3. [Scarica Teams su dispositivo mobile](#)



Scarica Teams su dispositivi mobili tramite [Apple App Store](#) o [Google Play](#).

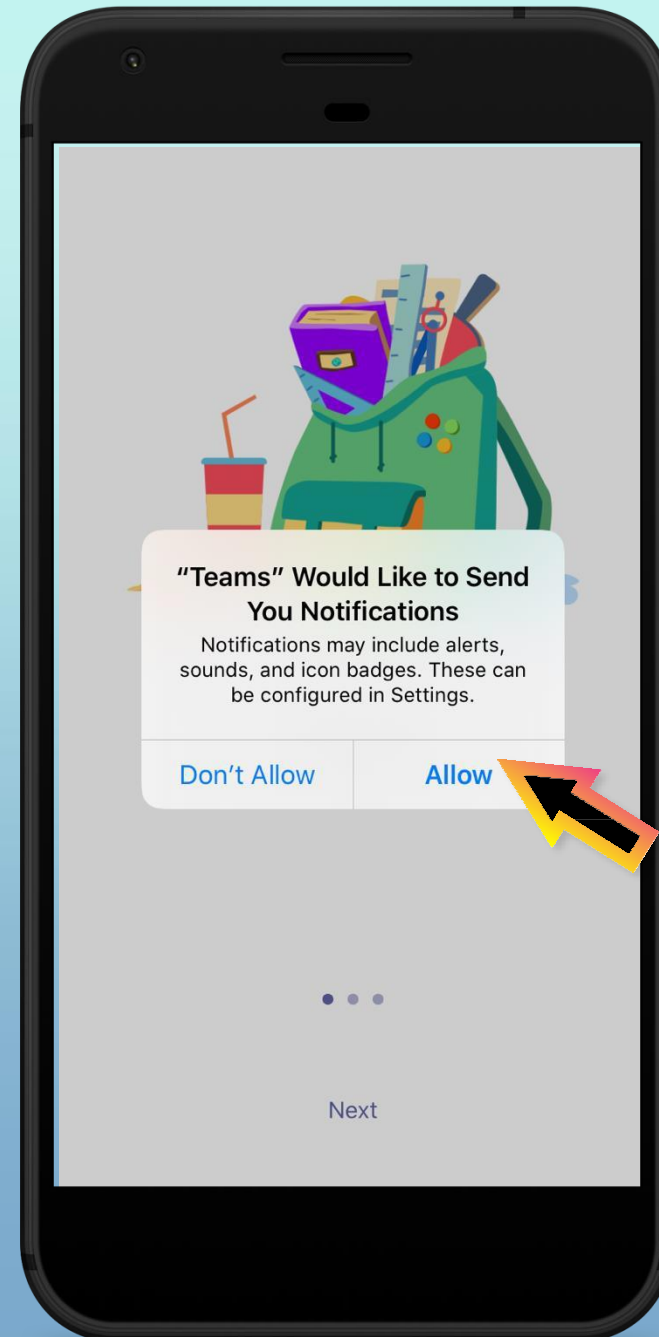
Inserisci l'account della scuola di tuo figlio.



L'applicazione chiederà di consentire le notifiche. Fare clic su **Consenti**.

Le notifiche invieranno un avviso al tuo dispositivo mobile quando qualcosa di importante sta succedendo nella classe del tuo figlio, come una riunione di classe, nuovi compiti o un annuncio importante.

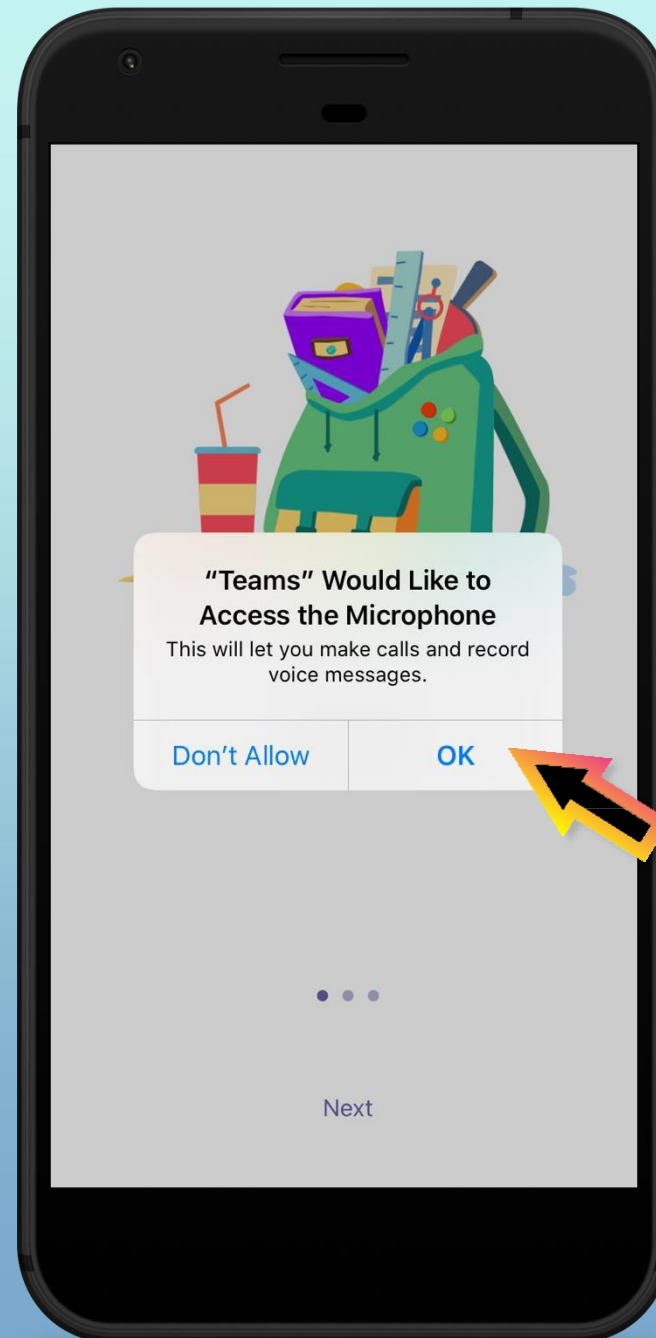
È possibile regolare questa opzione in **Impostazioni**.



L'applicazione chiederà anche di consentire l'accesso al microfono. Fare clic su **OK**.

L'accesso al microfono può consentire al figlio di partecipare alle discussioni in classe con il dispositivo mobile.

È possibile regolare questa opzione in **Impostazioni**.





Stay on top of the important stuff.



Next



Get homework done anywhere.



Next



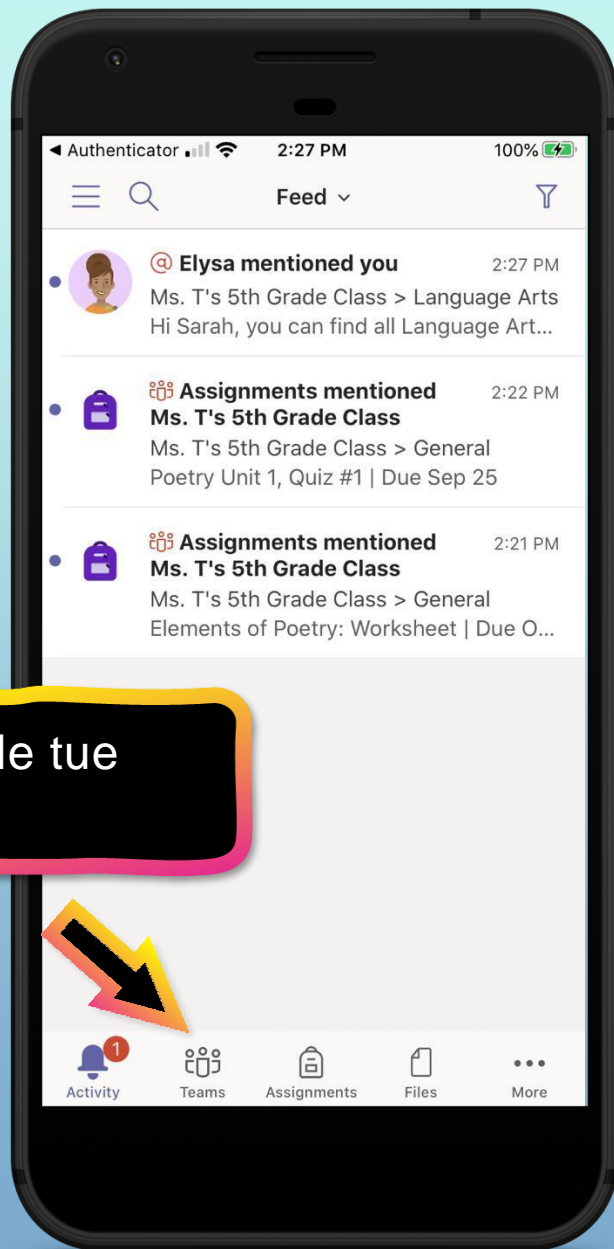
Speak up. Share out.
Soar on.



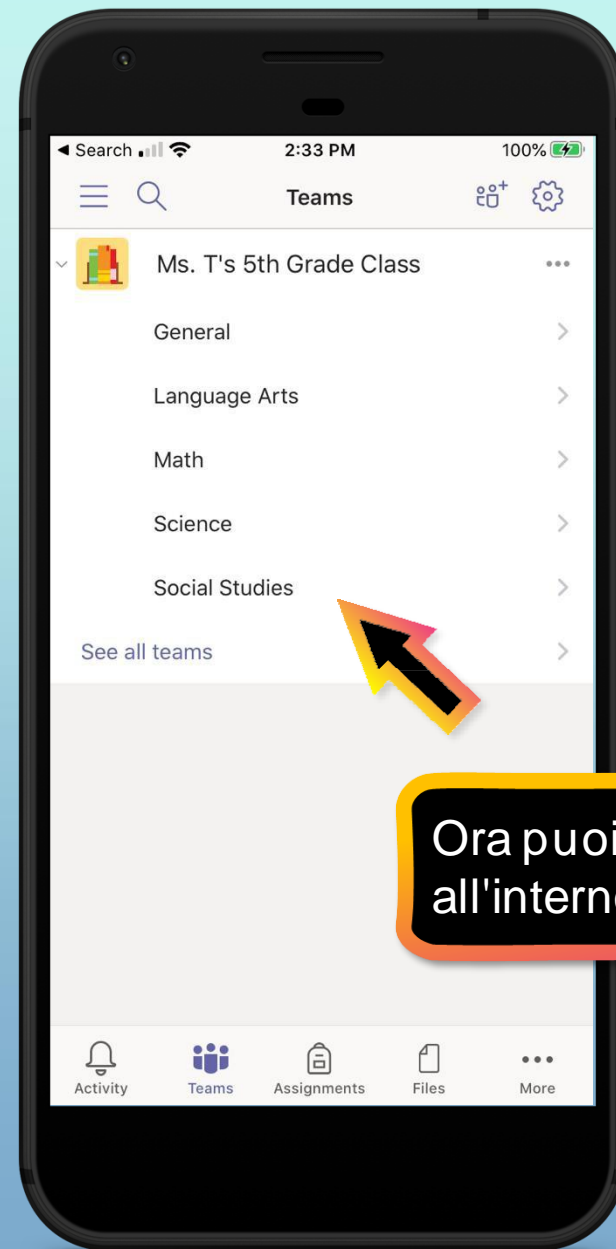
Got it

Rivedere le schermate di benvenuto e fare clic su **Ho capito.**





Clicca su **Teams** per vedere le tue classi.



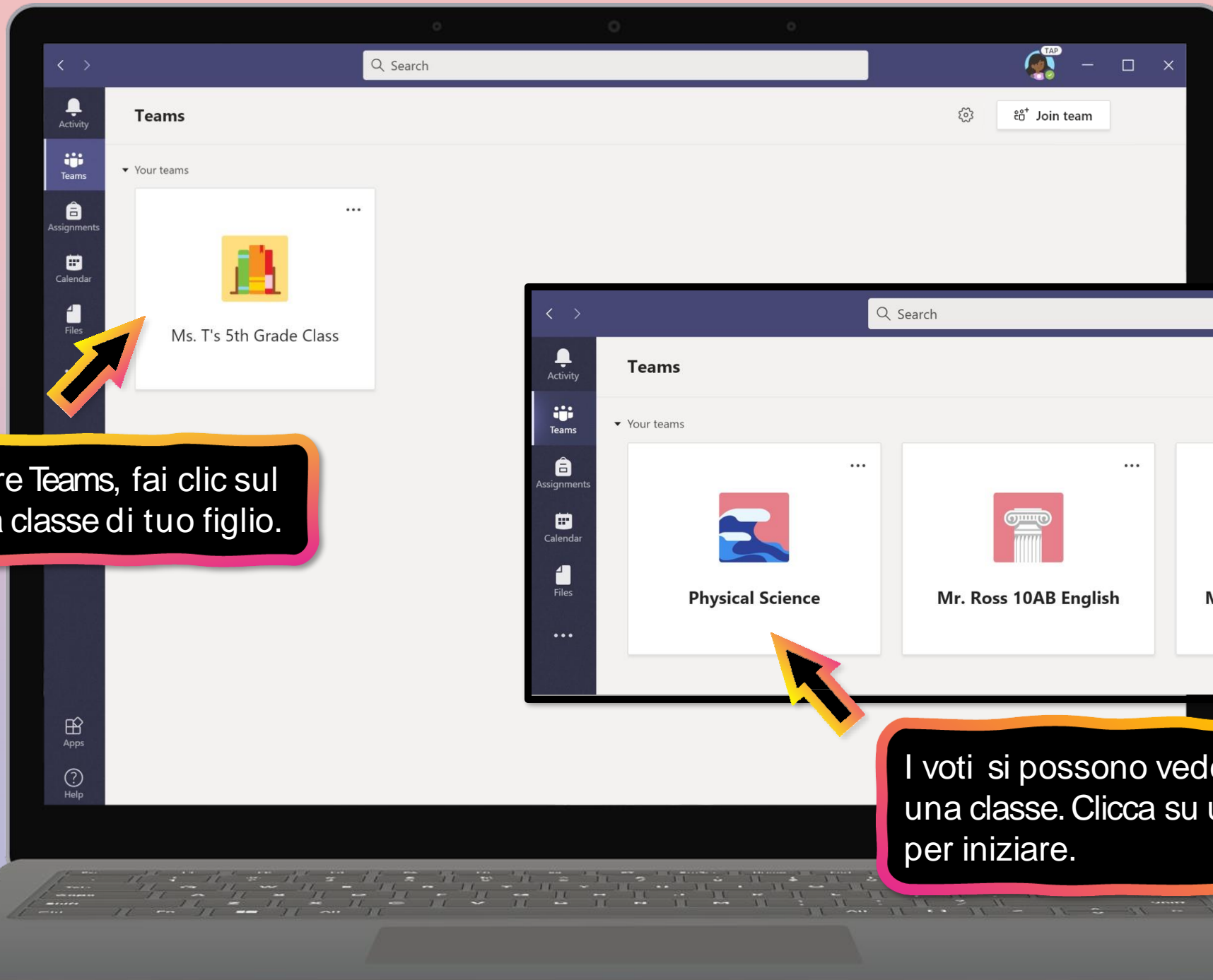
Ora puoi visualizzare i **canali** all'interno della tua classe.

Capitolo 2

Come aiutare il figlio a utilizzare Teams

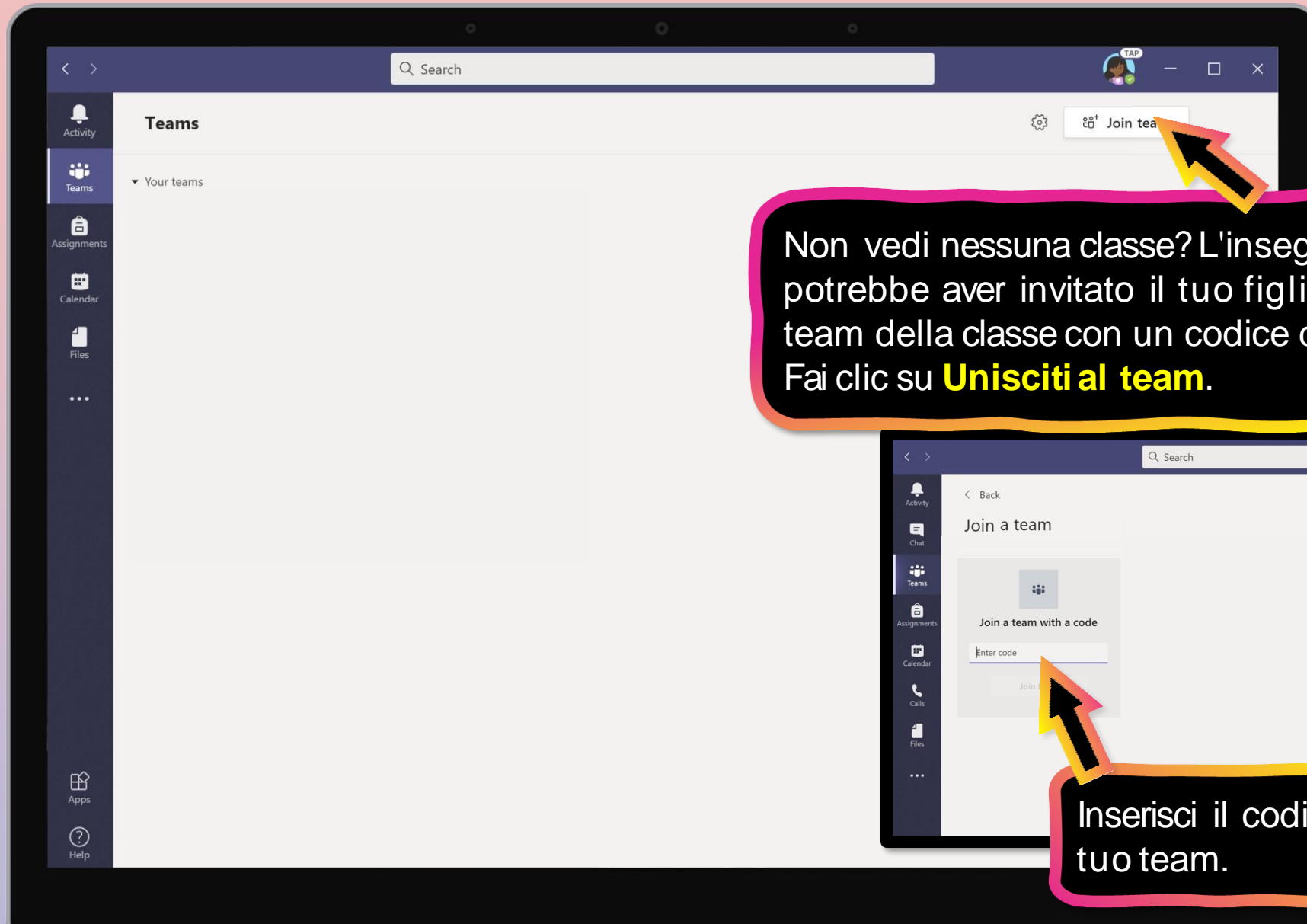
1. Unisciti a un team di classe
2. [Visualizza e attiva i compiti](#)
3. [Partecipa a un corso virtuale](#)
4. [Trova i voti](#)
5. [Chatta con insegnanti e compagni di classe](#)





Quando si apre Teams, fai clic sul riquadro della classe di tuo figlio.

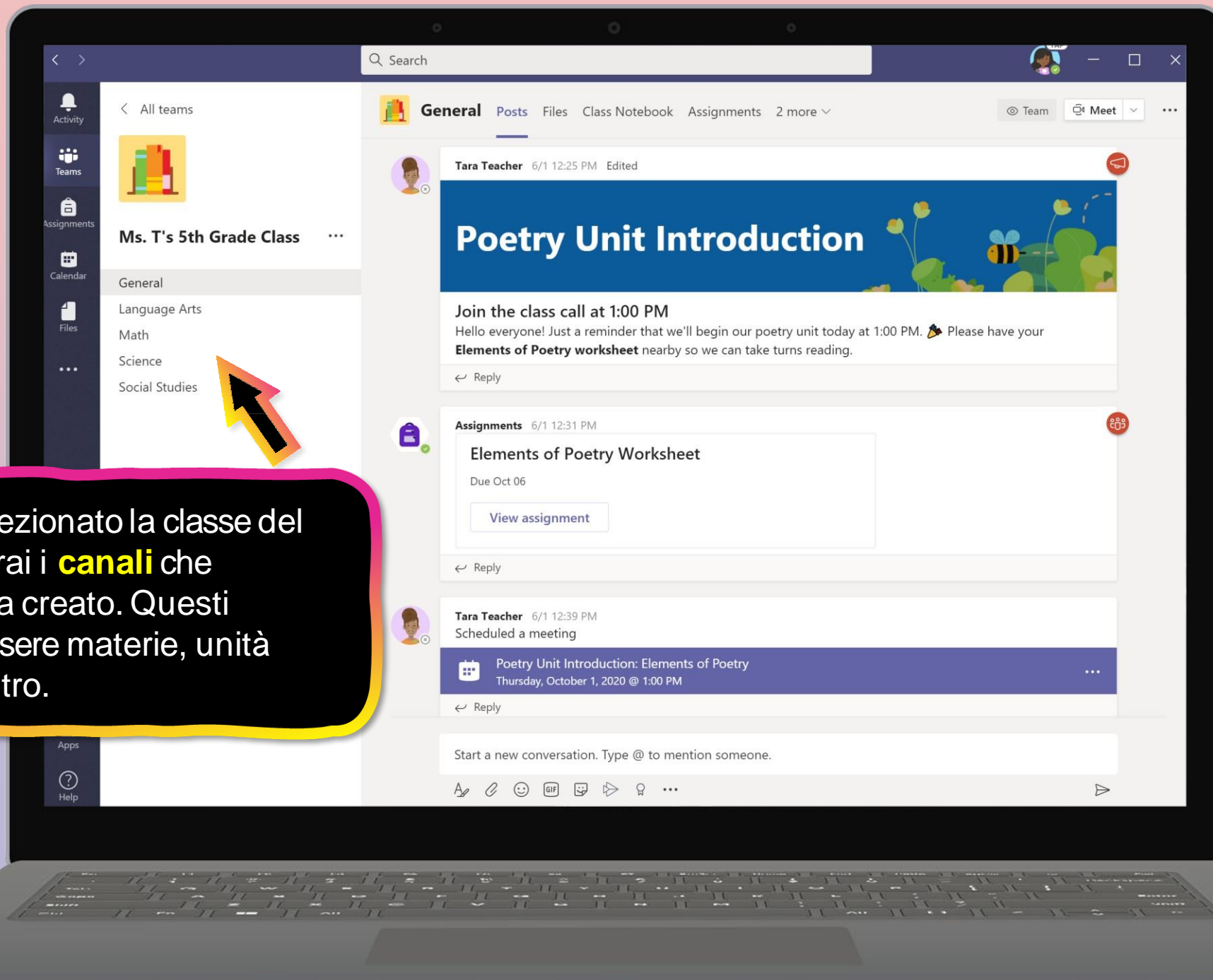
I voti si possono vedere in più di una classe. Clicca su una classe per iniziare.



Non vedi nessuna classe? L'insegnante potrebbe aver invitato il tuo figlio a unirsi al team della classe con un codice di iscrizione. Fai clic su **Unisciti al team**.

Inserisci il codice per unirti al tuo team.

Dopo aver selezionato la classe del tuo figlio, vedrai i **canali** che l'insegnante ha creato. Questi potrebbero essere materie, unità didattiche o altro.



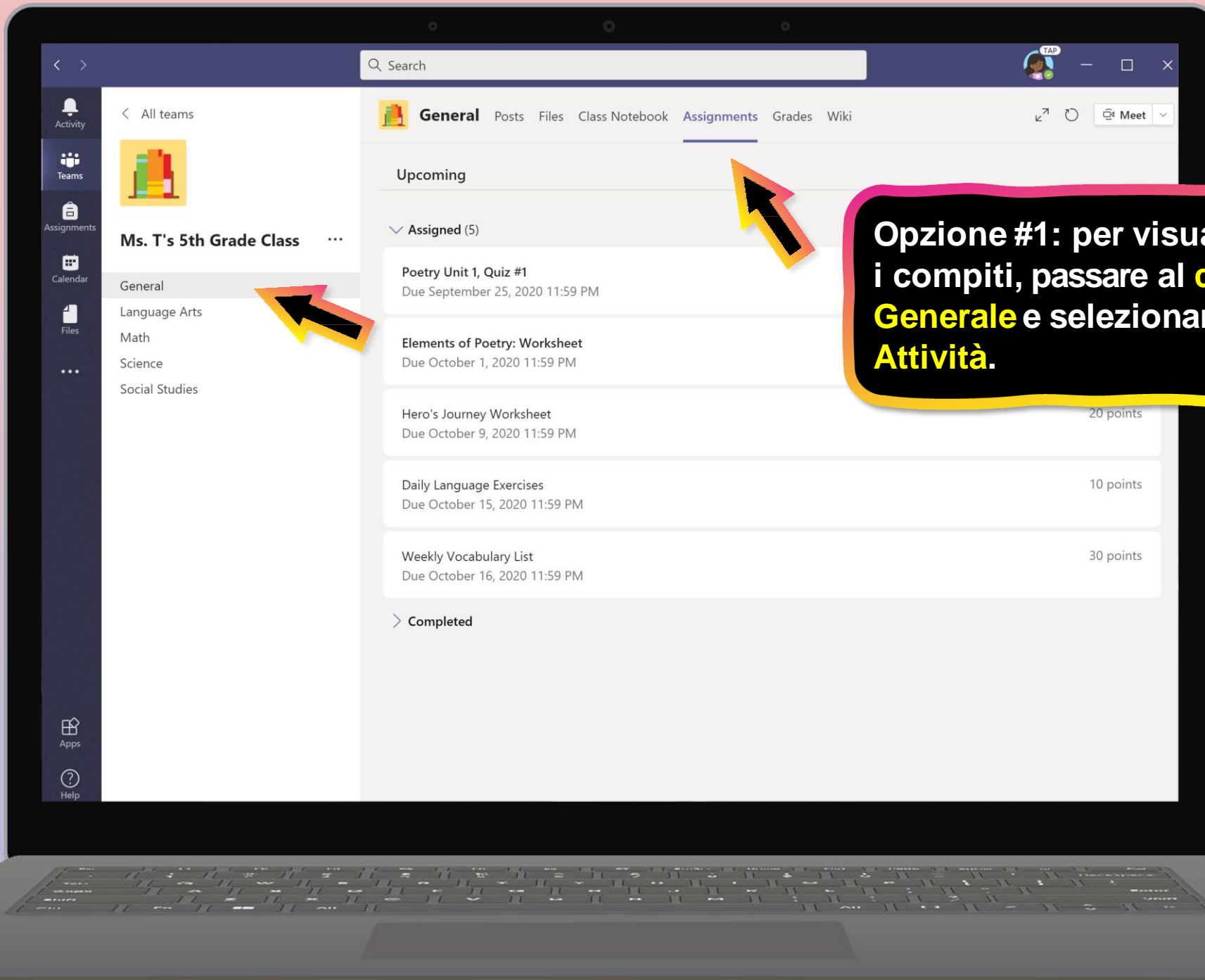
Capitolo 2

Come aiutare il figlio a utilizzare Teams

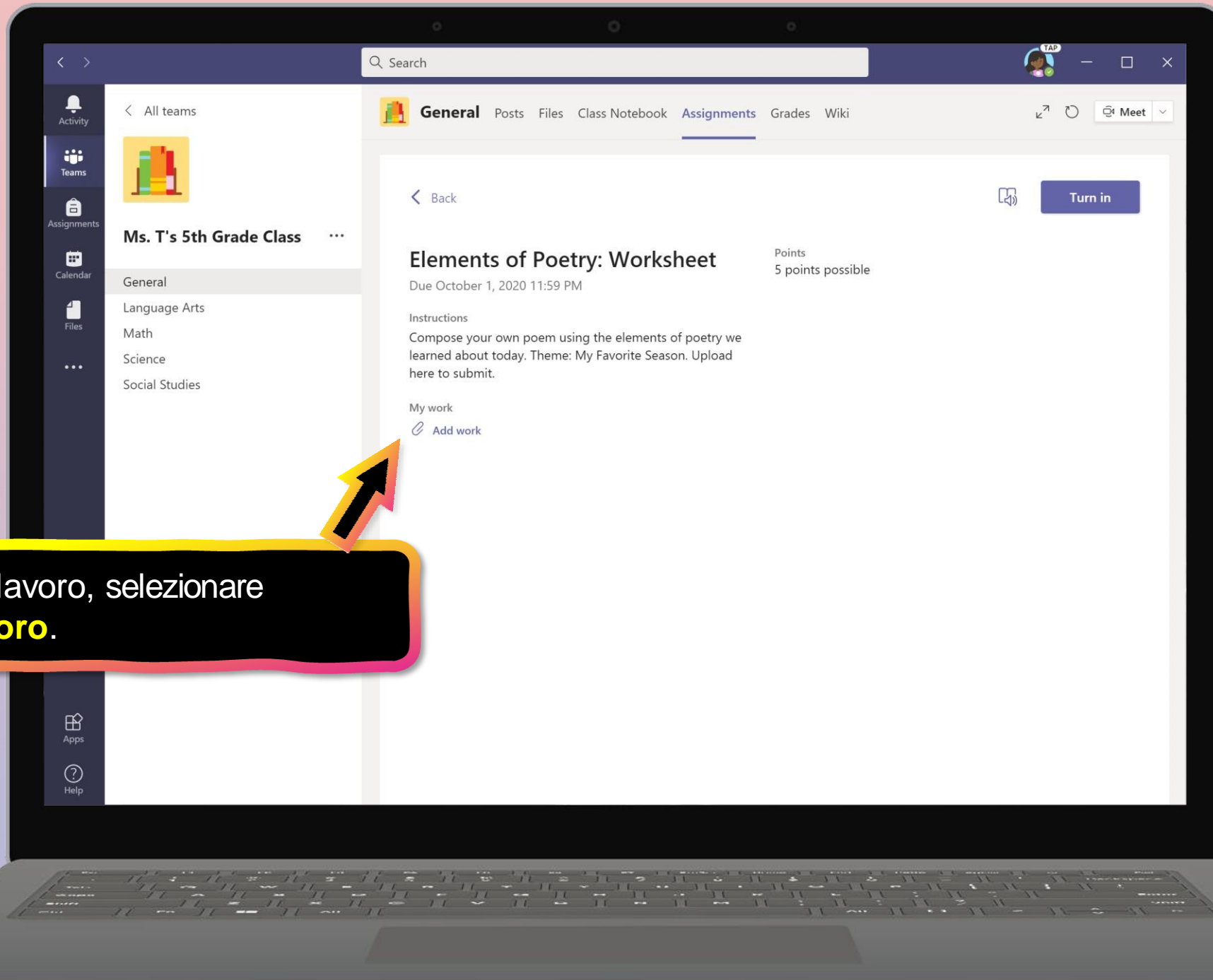
1. [Unisciti a un team di classe](#)
2. **Visualizza e attiva i compiti**
3. [Partecipa a una classe virtuale](#)
4. [Trova i voti](#)
5. [Chatta con insegnanti e compagni di classe](#)



I compiti possono essere visualizzati e inviati in molti modi su Teams. Ecco alcune opzioni comuni.



Opzione #1: per visualizzare tutti i compiti, passare al **canale Generale** e selezionare la **scheda Attività**.

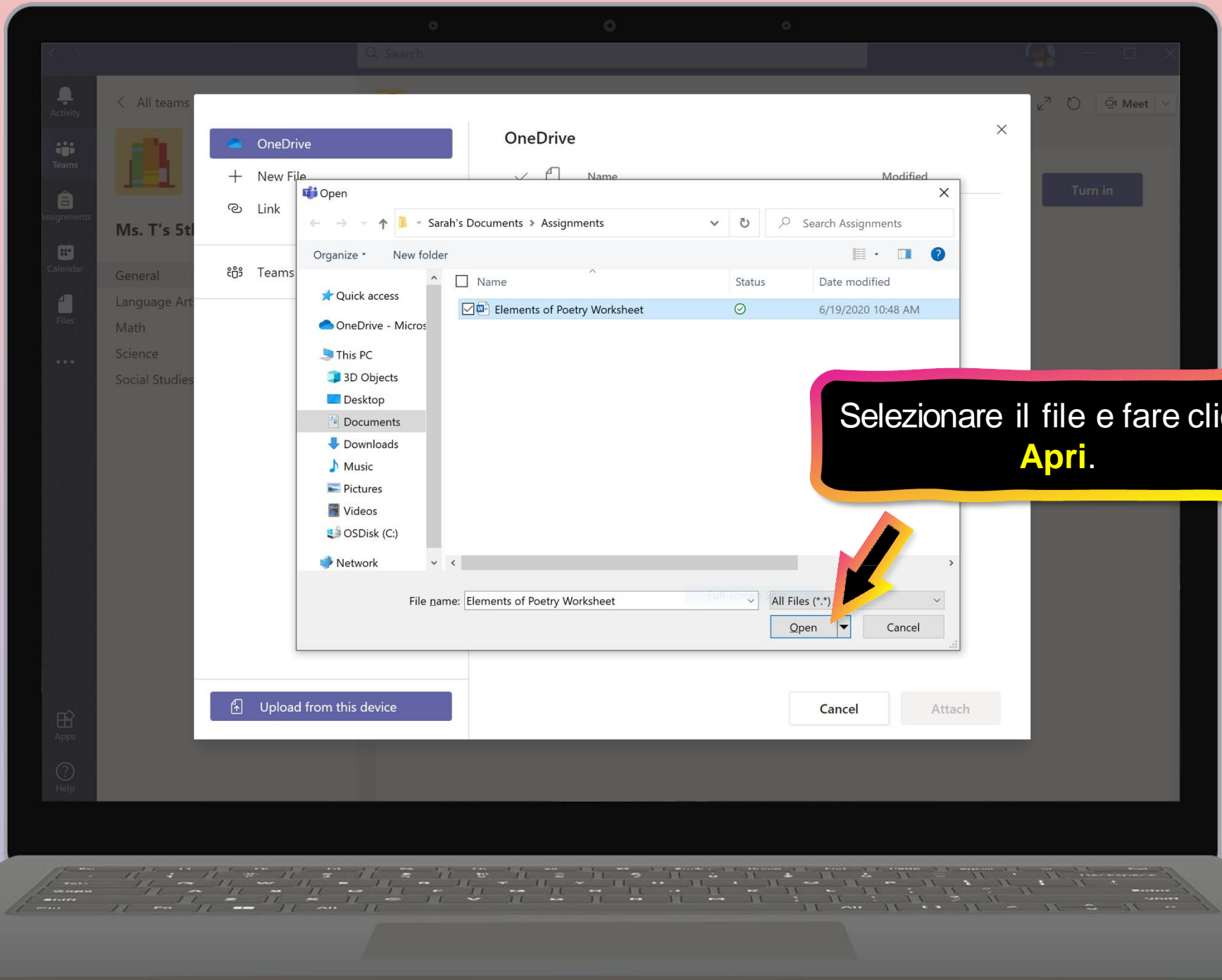


Per caricare il lavoro, selezionare
Aggiungi lavoro.

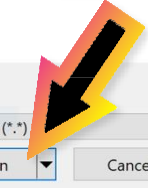
Caricare file dal dispositivo, OneDrive, Teams o un collegamento. **Carichiamo dal dispositivo** per questo esempio.



The screenshot shows the Microsoft Teams interface with a OneDrive upload dialog box open. The dialog box has a left sidebar with options: OneDrive (selected), New File, Link, and Teams. The main area is titled 'OneDrive' and contains a table with columns 'Name' and 'Modified'. Below the table is an icon representing files and the text 'No files available'. At the bottom of the dialog, there are three buttons: 'Upload from this device' (highlighted with a red arrow), 'Cancel', and 'Attach'. The background shows the Teams chat interface with a search bar and a 'Turn in' button.



Selezionare il file e fare clic su **Apri.**



OneDrive

Open

Sarah's Documents > Assignments

Name	Status	Date modified
Elements of Poetry Worksheet	✓	6/19/2020 10:48 AM

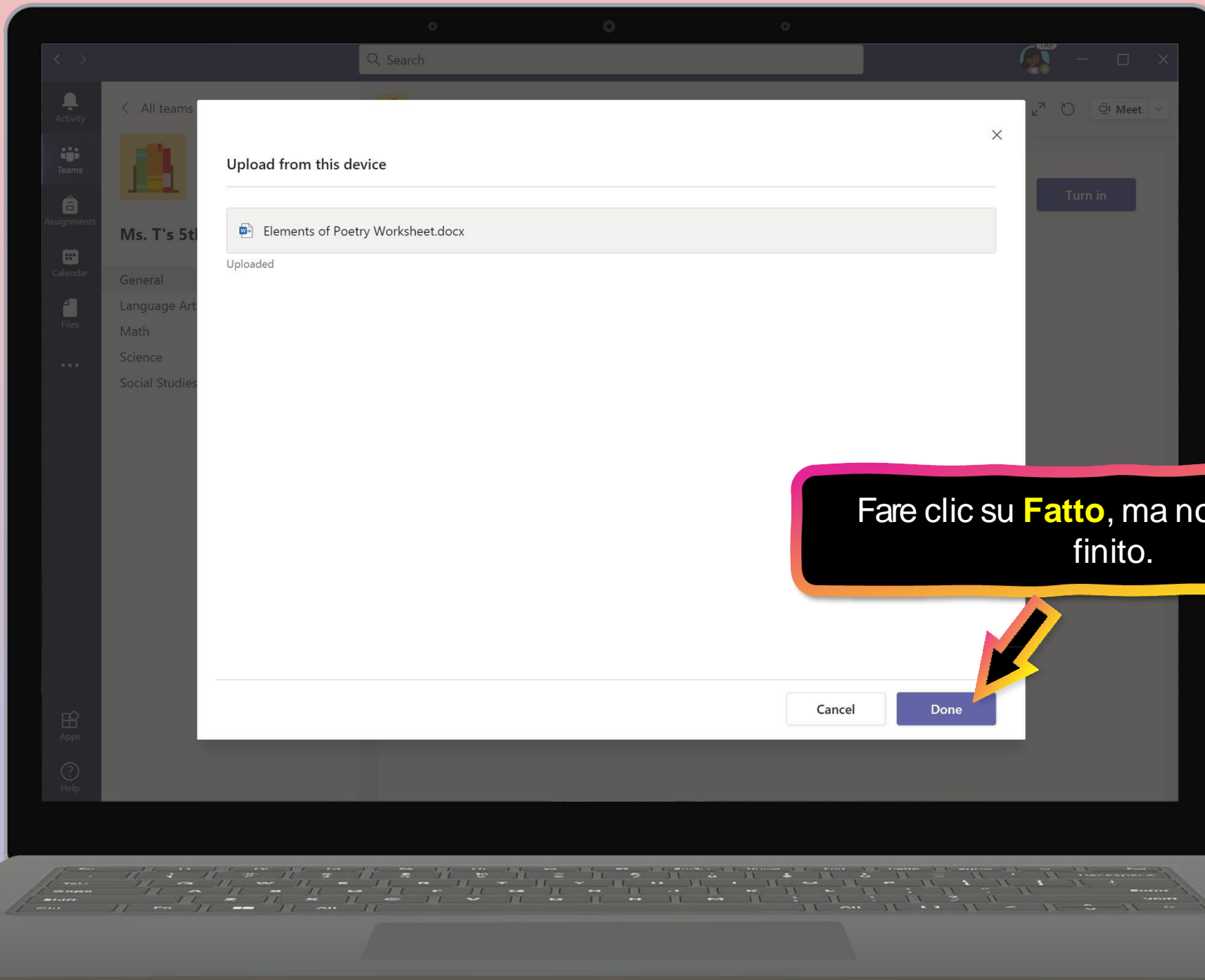
File name: Elements of Poetry Worksheet

All Files (*.*)

Open Cancel

Upload from this device

Cancel Attach



Upload from this device

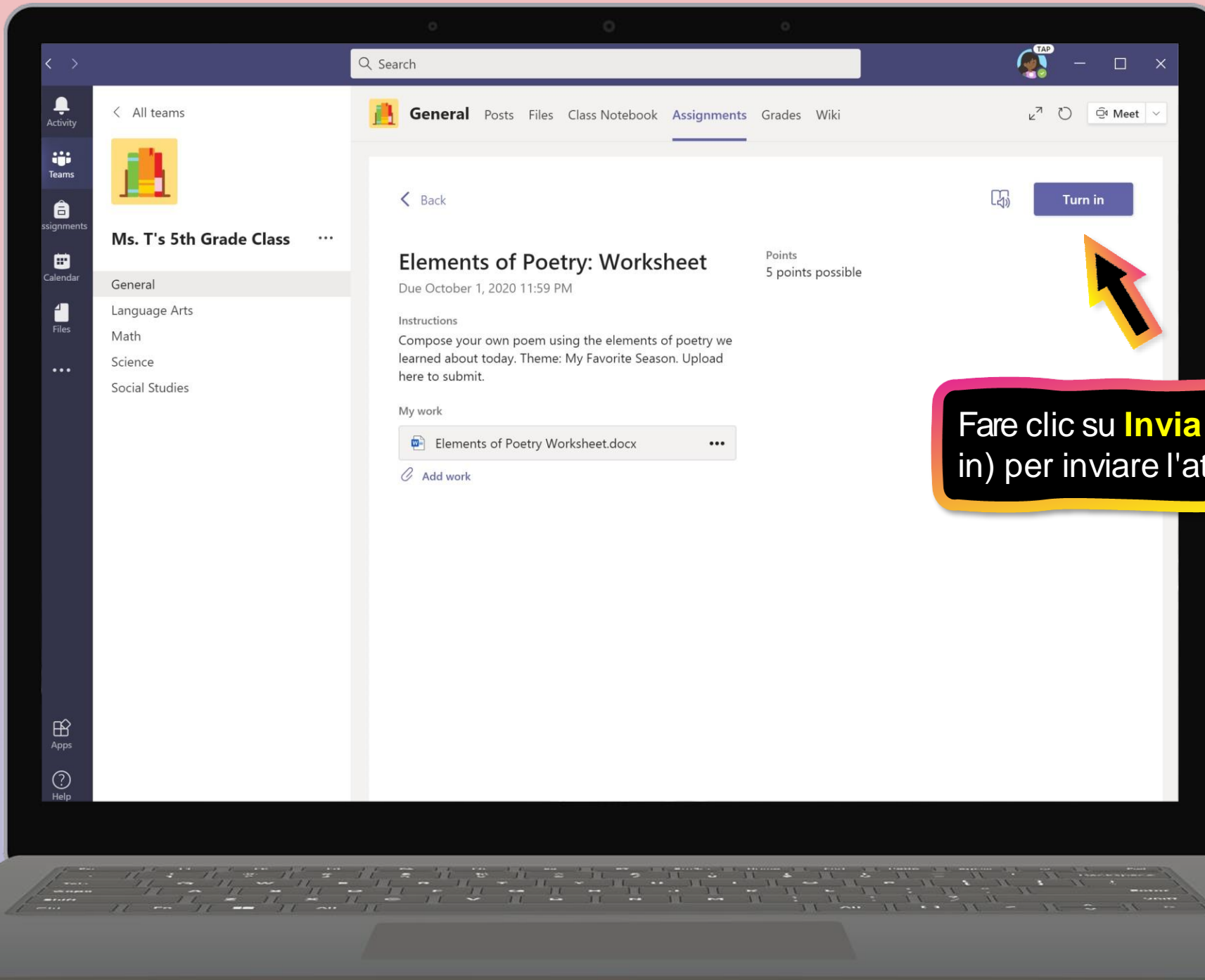
Elements of Poetry Worksheet.docx

Uploaded

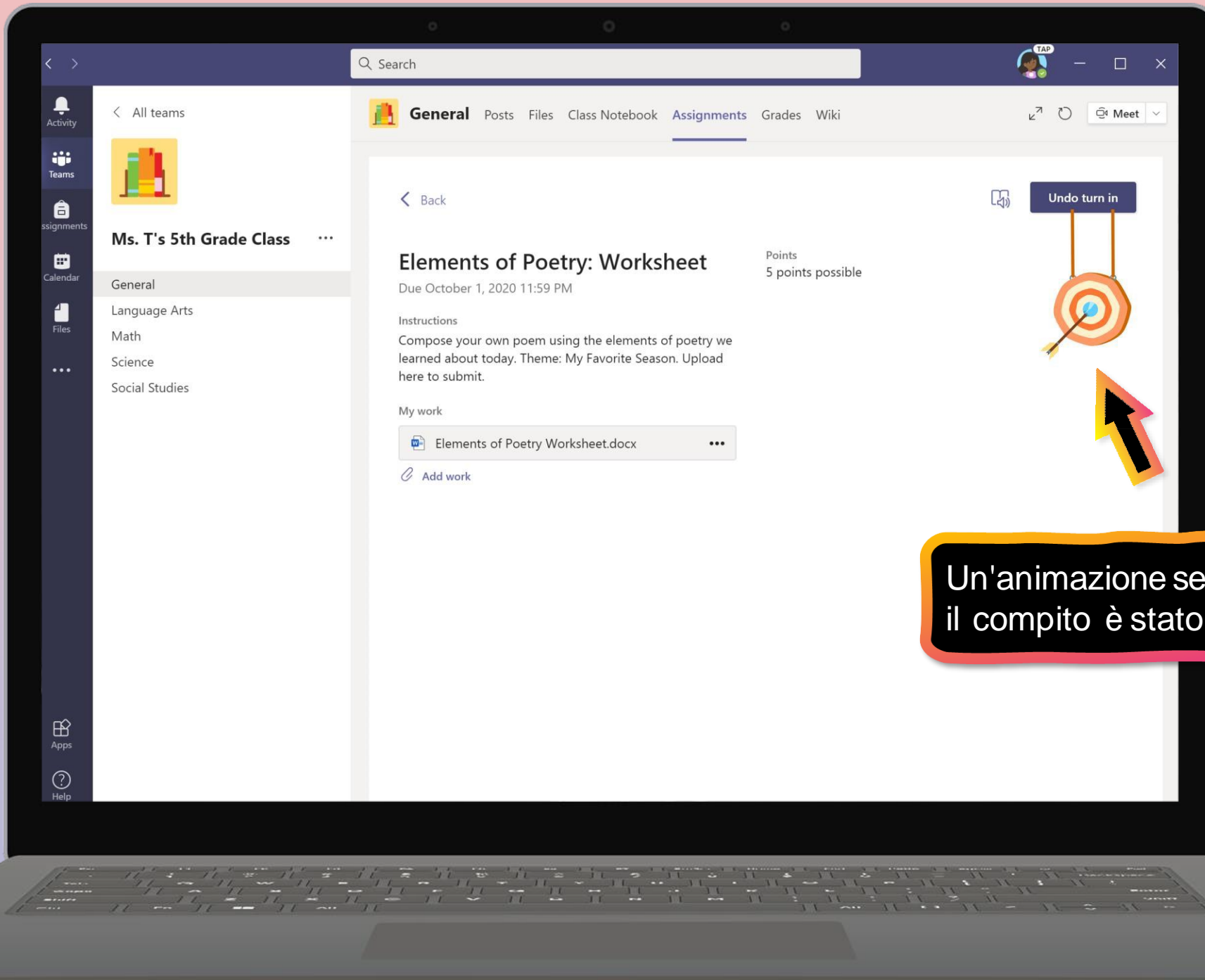
Cancel

Done

Fare clic su **Fatto**, ma non è ancora finito.



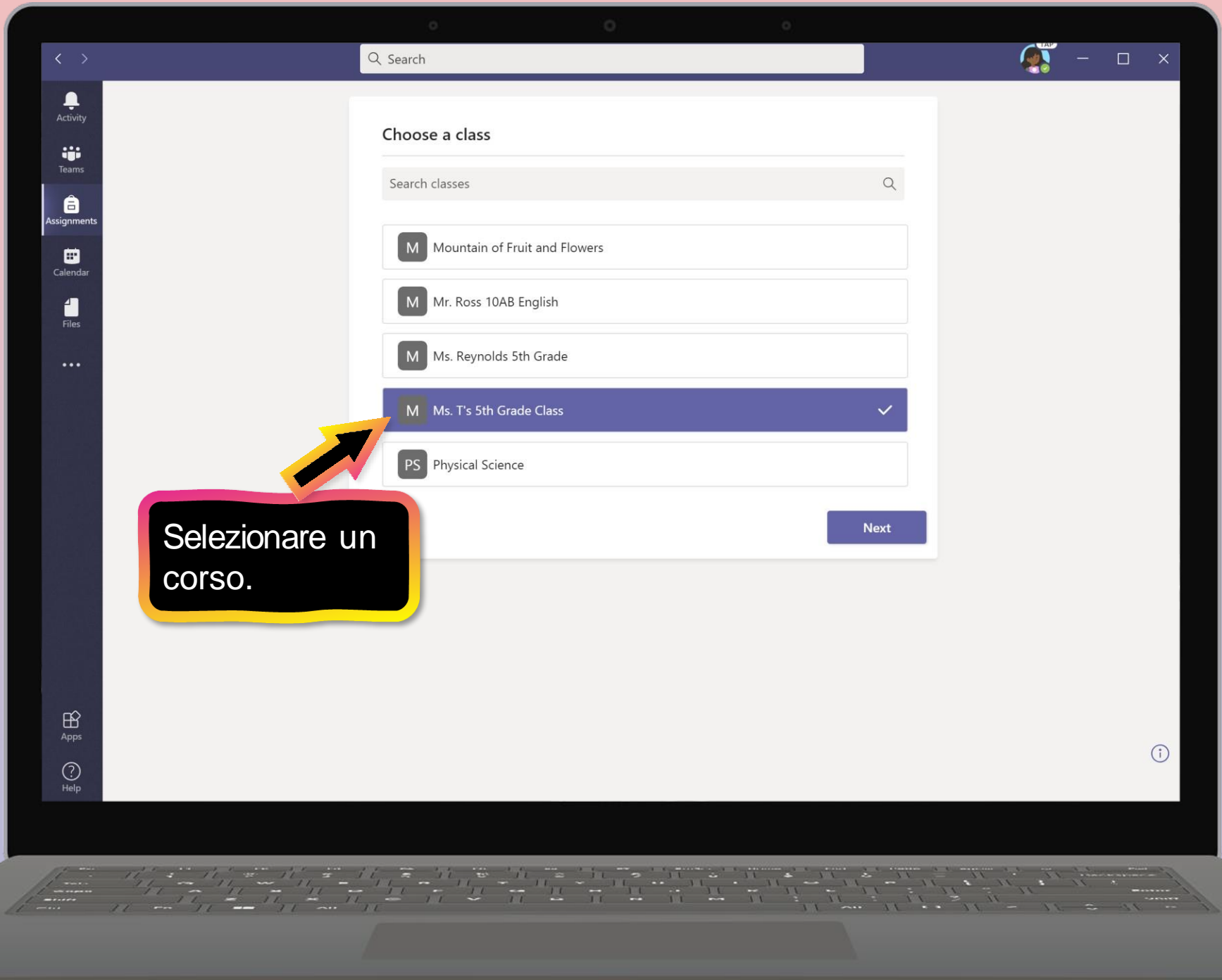
Fare clic su **Invia** (Turn in) per inviare l'attività.



Un'animazione segnalerà che il compito è stato inviato.

Opzione alternativa per l'invio dei compiti: seleziona **Attività** nel riquadro sinistro.

The screenshot displays the Microsoft Teams interface for a class named "Ms. T's 5th Grade Class". The left sidebar contains navigation options: Activity, Teams, Assignments (highlighted with a yellow arrow), Calendar, and Files. The main chat area shows a post from "Tara Teacher" titled "Poetry Unit Introduction" with a blue header and a colorful illustration of a bee and flowers. The post text says: "Join the class call at 1:00 PM. Hello everyone! Just a reminder that we'll begin our poetry unit today at 1:00 PM. Please have your Elements of Poetry worksheet nearby so we can take turns reading." Below this is an "Assignments" card for "Elements of Poetry Worksheet" due on Oct 06, with a "View assignment" button. A meeting card is also visible, titled "Poetry Unit Introduction: Elements of Poetry" scheduled for Thursday, October 1, 2020 @ 1:00 PM. The bottom of the chat shows a text input field and a toolbar with icons for text, links, emojis, GIFs, attachments, and more options.



Choose a class

Search classes

M Mountain of Fruit and Flowers

M Mr. Ross 10AB English

M Ms. Reynolds 5th Grade

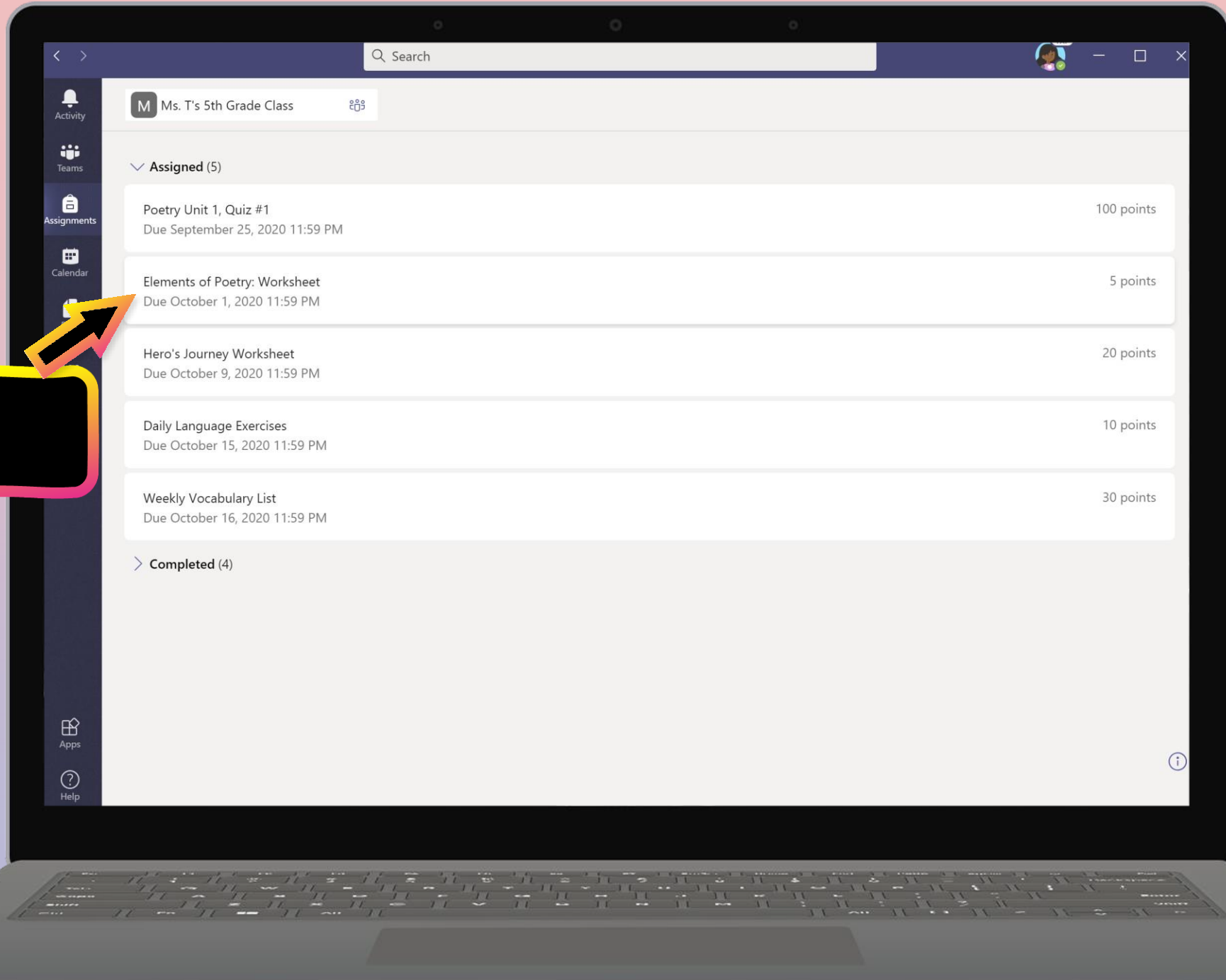
M Ms. T's 5th Grade Class ✓

PS Physical Science

Next

Selezionare un corso.

Selezionare il compito.

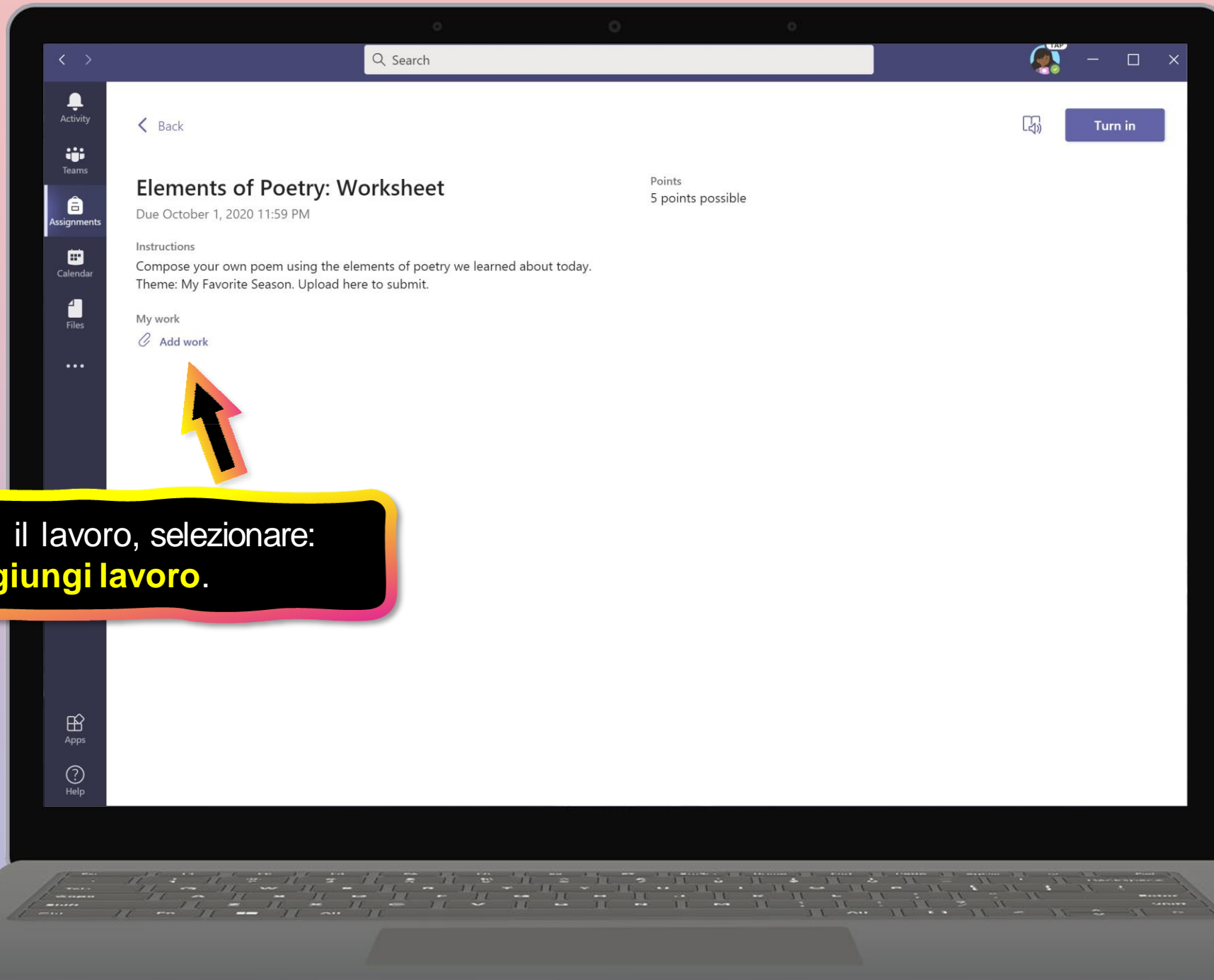


M Ms. T's 5th Grade Class

Assigned (5)

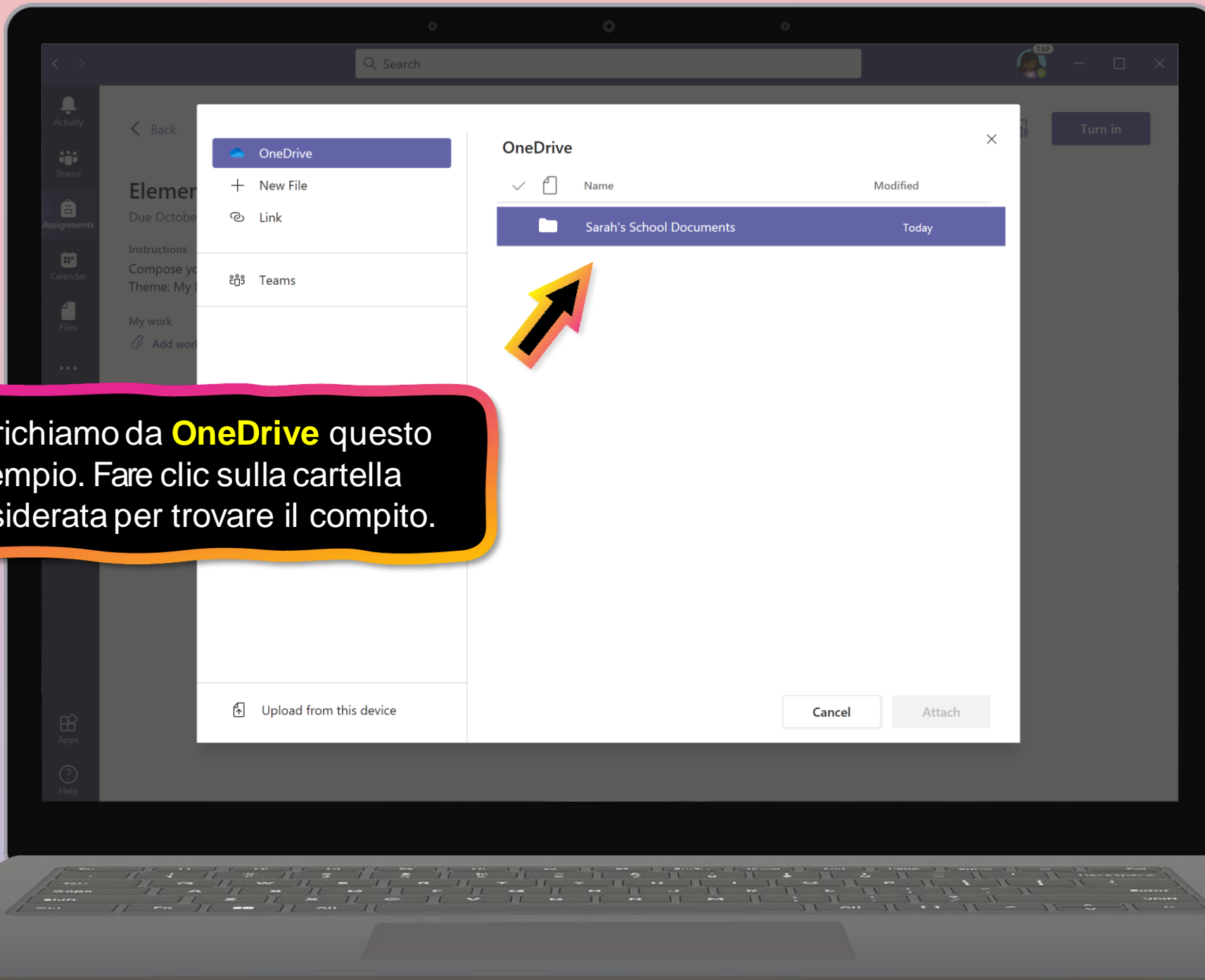
- Poetry Unit 1, Quiz #1
Due September 25, 2020 11:59 PM 100 points
- Elements of Poetry: Worksheet
Due October 1, 2020 11:59 PM 5 points
- Hero's Journey Worksheet
Due October 9, 2020 11:59 PM 20 points
- Daily Language Exercises
Due October 15, 2020 11:59 PM 10 points
- Weekly Vocabulary List
Due October 16, 2020 11:59 PM 30 points

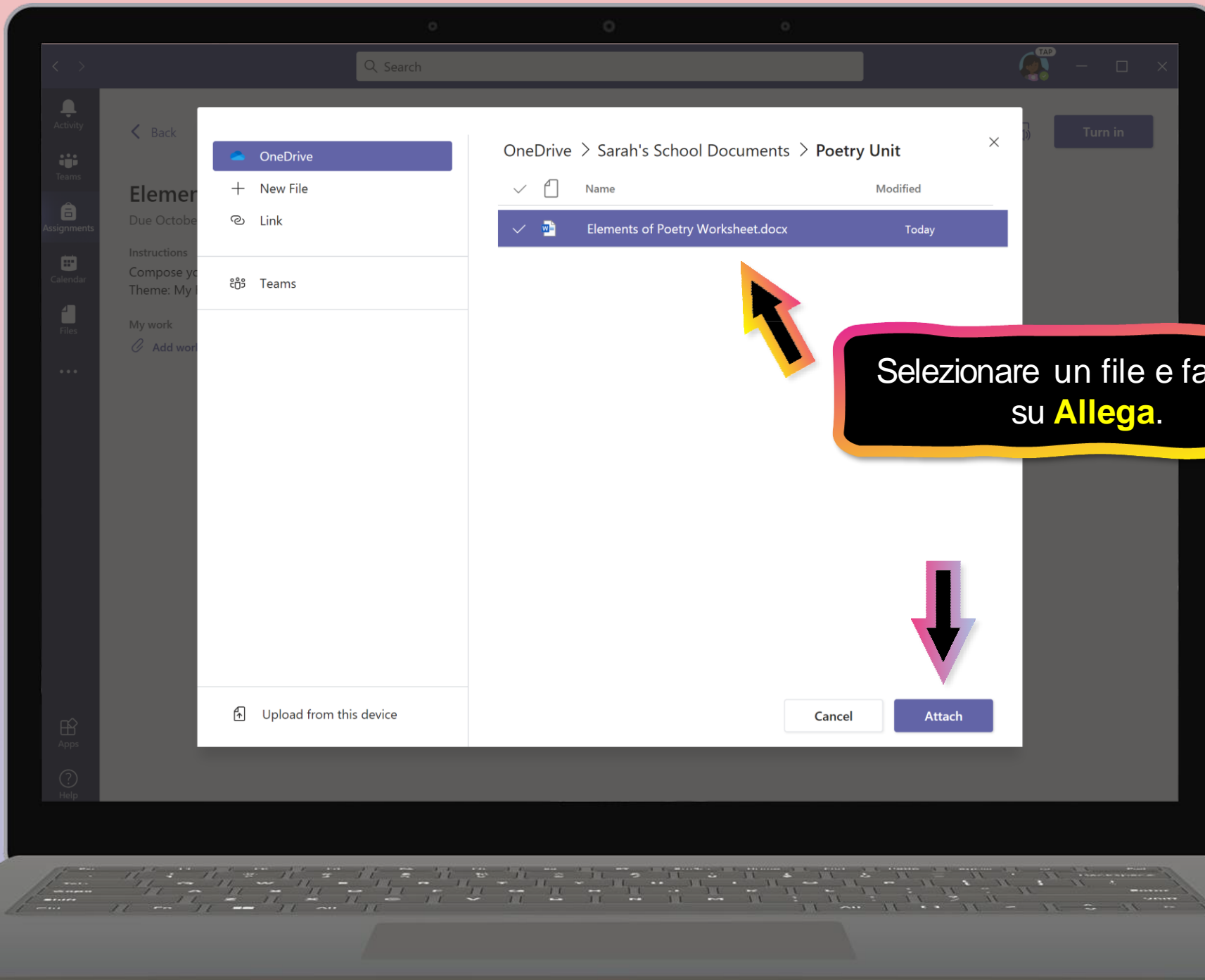
Completed (4)



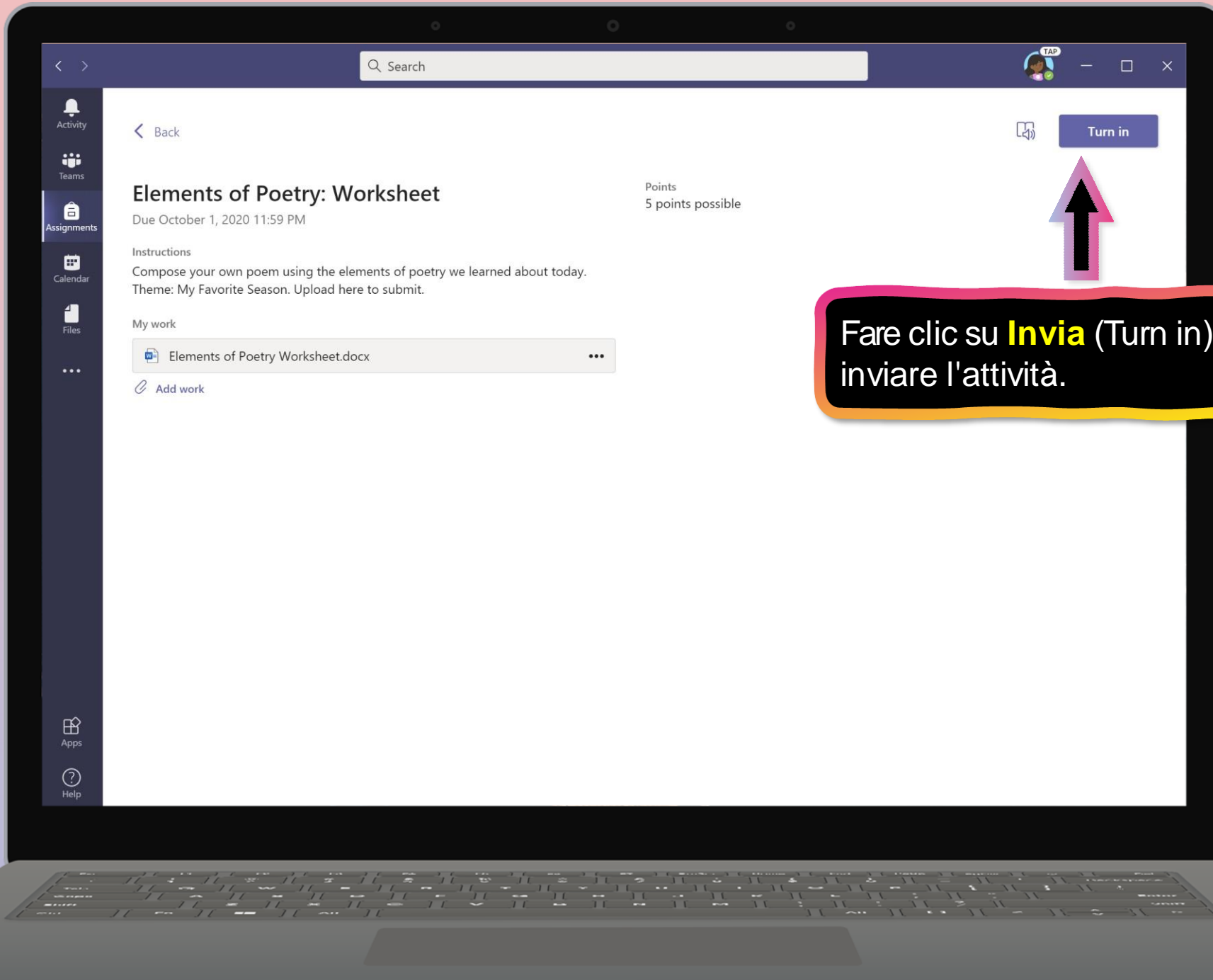
Per caricare il lavoro, selezionare:
Aggiungi lavoro.

Carichiamo da **OneDrive** questo esempio. Fare clic sulla cartella desiderata per trovare il compito.

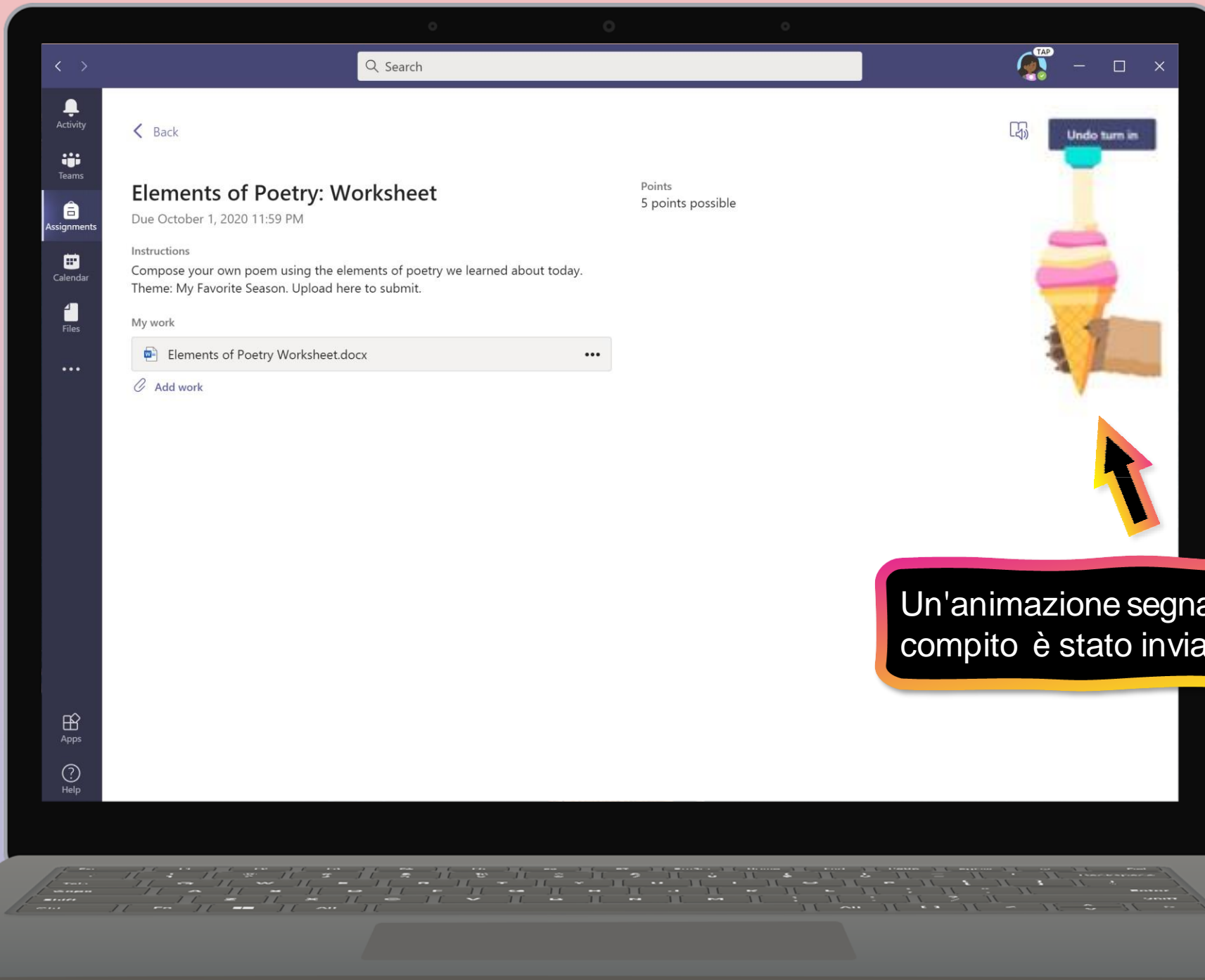




Selezionare un file e fare clic
su **Allega**.



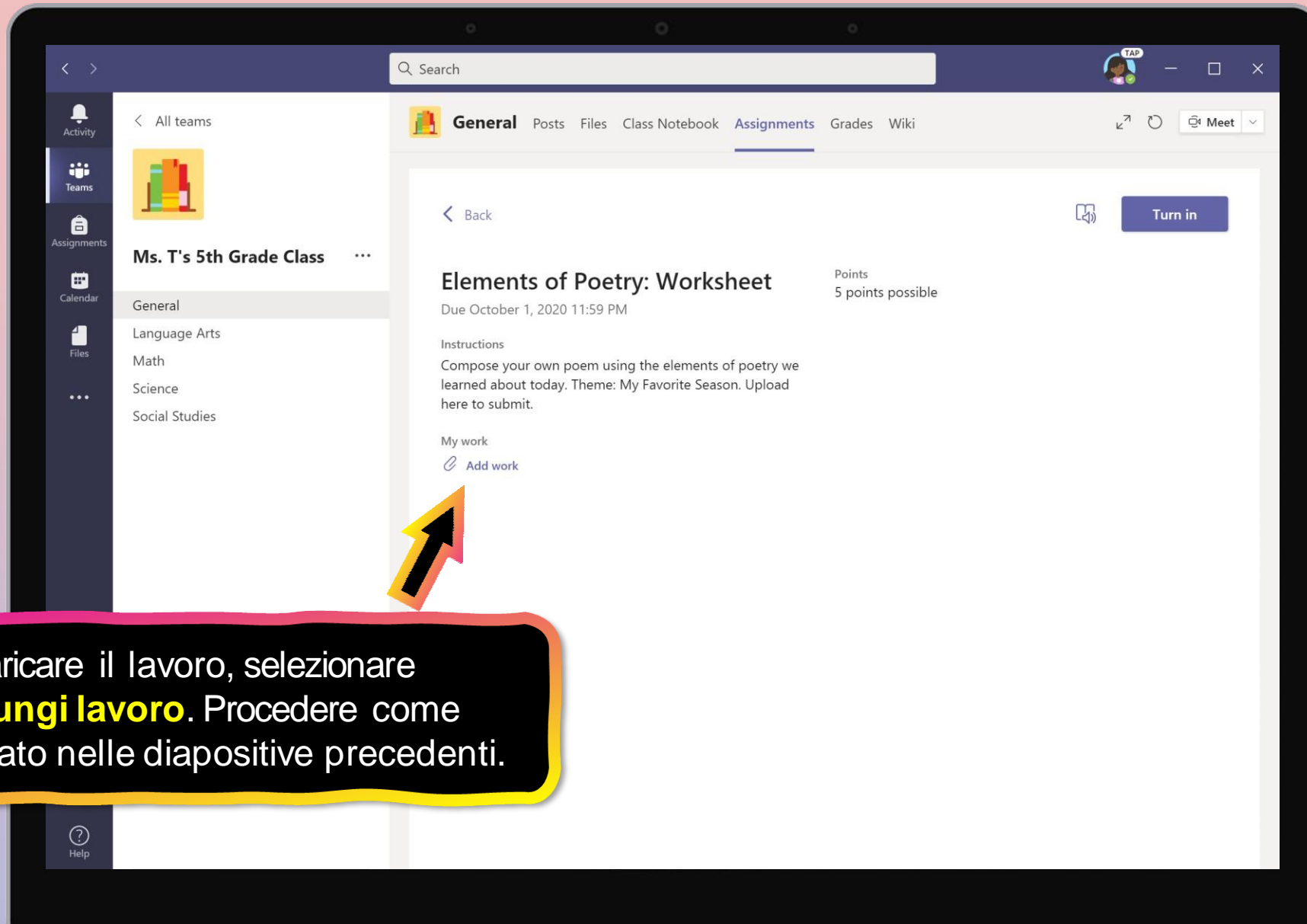
Fare clic su **Invia** (Turn in) per inviare l'attività.



Un'animazione segnalerà che il compito è stato inviato.

Un'altra opzione per l'attivazione dei compiti: visualizza i compiti dalla scheda **Post** nel **canale Generale**.

The screenshot displays a Microsoft Teams interface for a channel named "Ms. T's 5th Grade Class". The channel is currently on the "General" tab. A post from "Tara Teacher" is visible, dated 6/1 12:25 PM. The post features a blue header with the text "Poetry Unit Introduction" and a background image of a bee and flowers. Below the header, the text reads: "Join the class call at 1:00 PM. Hello everyone! Just a reminder that we'll begin our poetry unit today at 1:00 PM. Please have your Elements of Poetry worksheet nearby so we can take turns reading." Below this text is a "View assignment" button. A yellow callout box with a black border and a yellow-to-pink gradient shadow points to the "View assignment" button. Another yellow callout box with a black border and a yellow-to-pink gradient shadow points to the "General" tab label at the top of the channel. The interface also shows a search bar at the top, a left sidebar with navigation icons (Activity, Teams, Assignments, Calendar, Apps, Help), and a bottom bar with icons for text, link, emoji, GIF, video, voice, and more options.



Per caricare il lavoro, selezionare **Aggiungi lavoro**. Procedere come illustrato nelle diapositive precedenti.

Capitolo 2

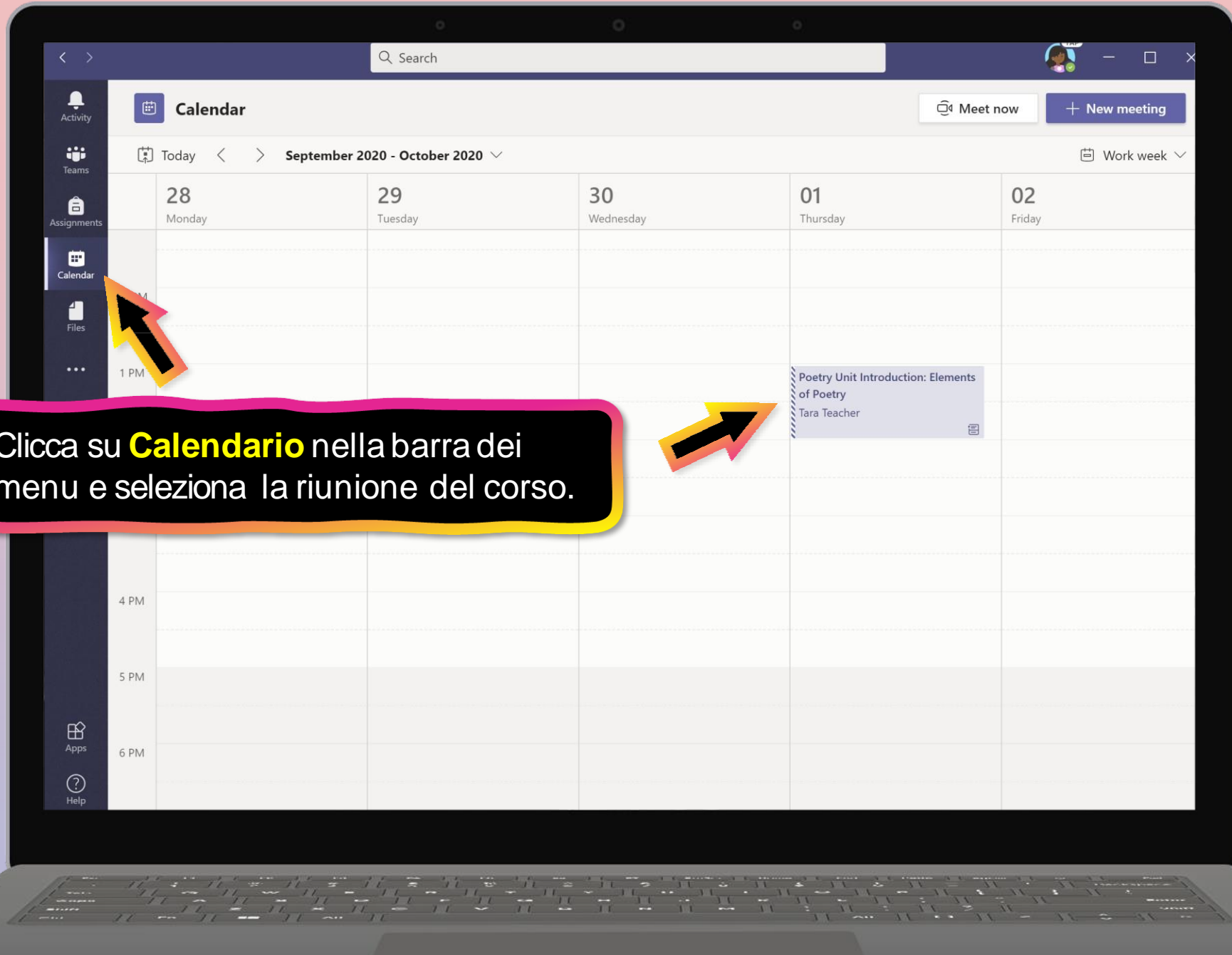
Come aiutare il figlio a utilizzare Teams

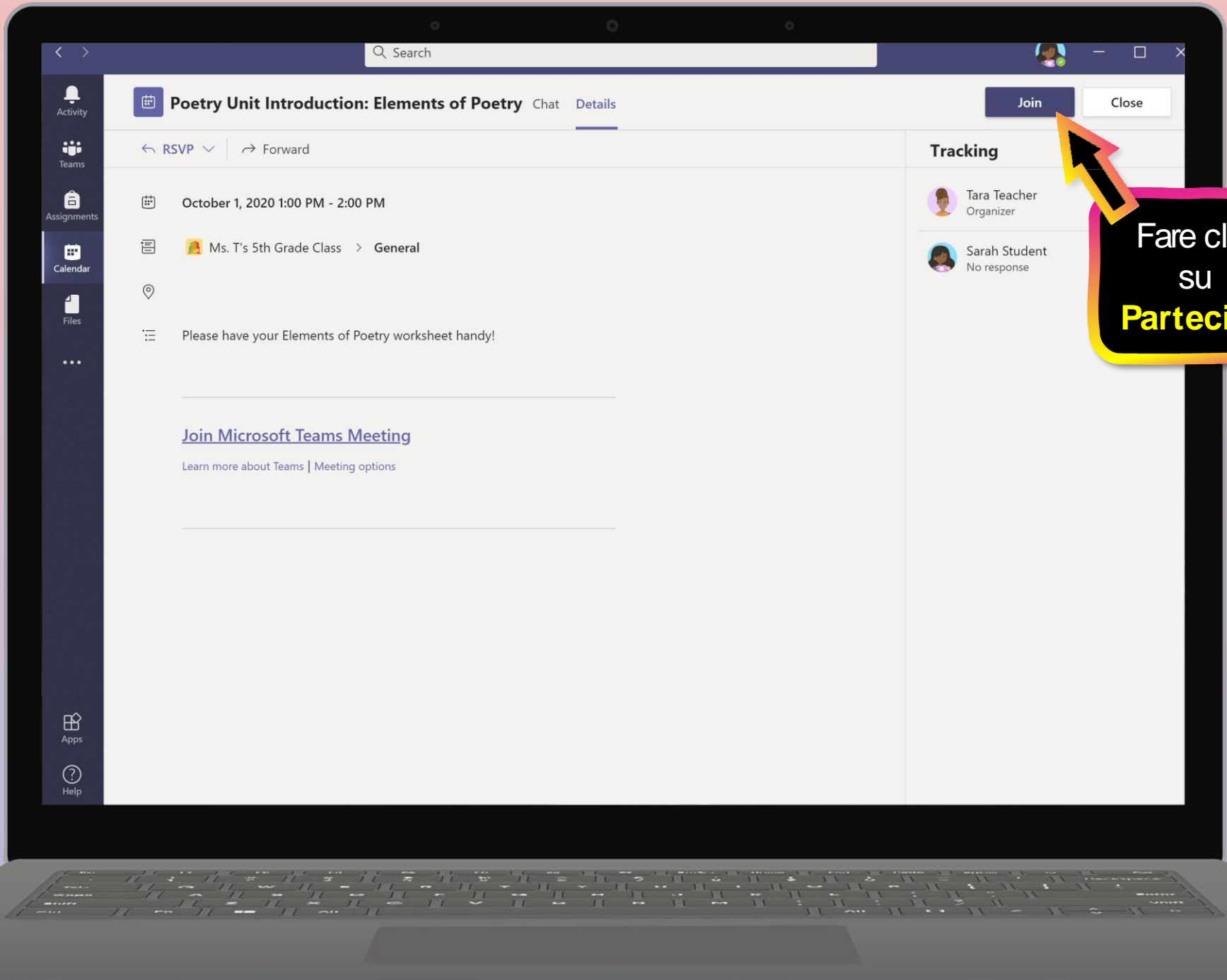
1. [Unisciti a un team di classe](#)
2. [Visualizza e attiva i compiti](#)
3. **Partecipa a un corso virtuale**
4. [Trova i voti](#)
5. [Chatta con insegnanti e compagni di classe](#)



Il tuo figlio può frequentare la classe e personalizzare la sua esperienza virtuale con le impostazioni di video e microfono.

Clicca su **Calendario** nella barra dei menu e seleziona la riunione del corso.





Poetry Unit Introduction: Elements of Poetry Chat Details

Join

Close

← RSVP | → Forward

October 1, 2020 1:00 PM - 2:00 PM

Ms. T's 5th Grade Class > General

Please have your Elements of Poetry worksheet handy!

[Join Microsoft Teams Meeting](#)

[Learn more about Teams](#) | [Meeting options](#)

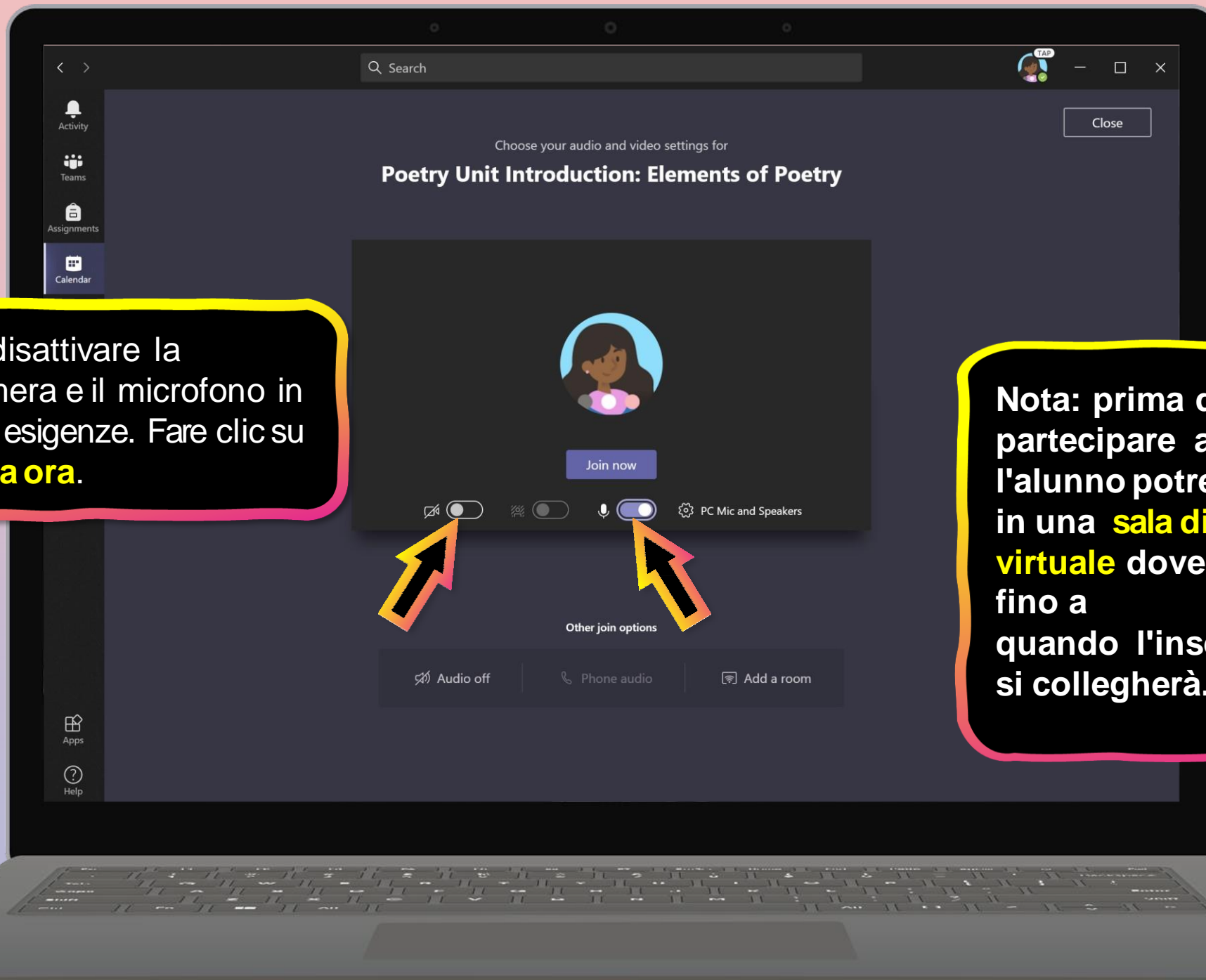
Tracking

Tara Teacher
Organizer

Sarah Student
No response

Fare clic
SU
Partecipa

Attivare/disattivare la videocamera e il microfono in base alle esigenze. Fare clic su **Partecipa ora**.



Nota: prima di partecipare alla riunione, l'alunno potrebbe entrare in una **sala di attesa virtuale** dove attenderà fino a quando l'insegnante non si collegherà.

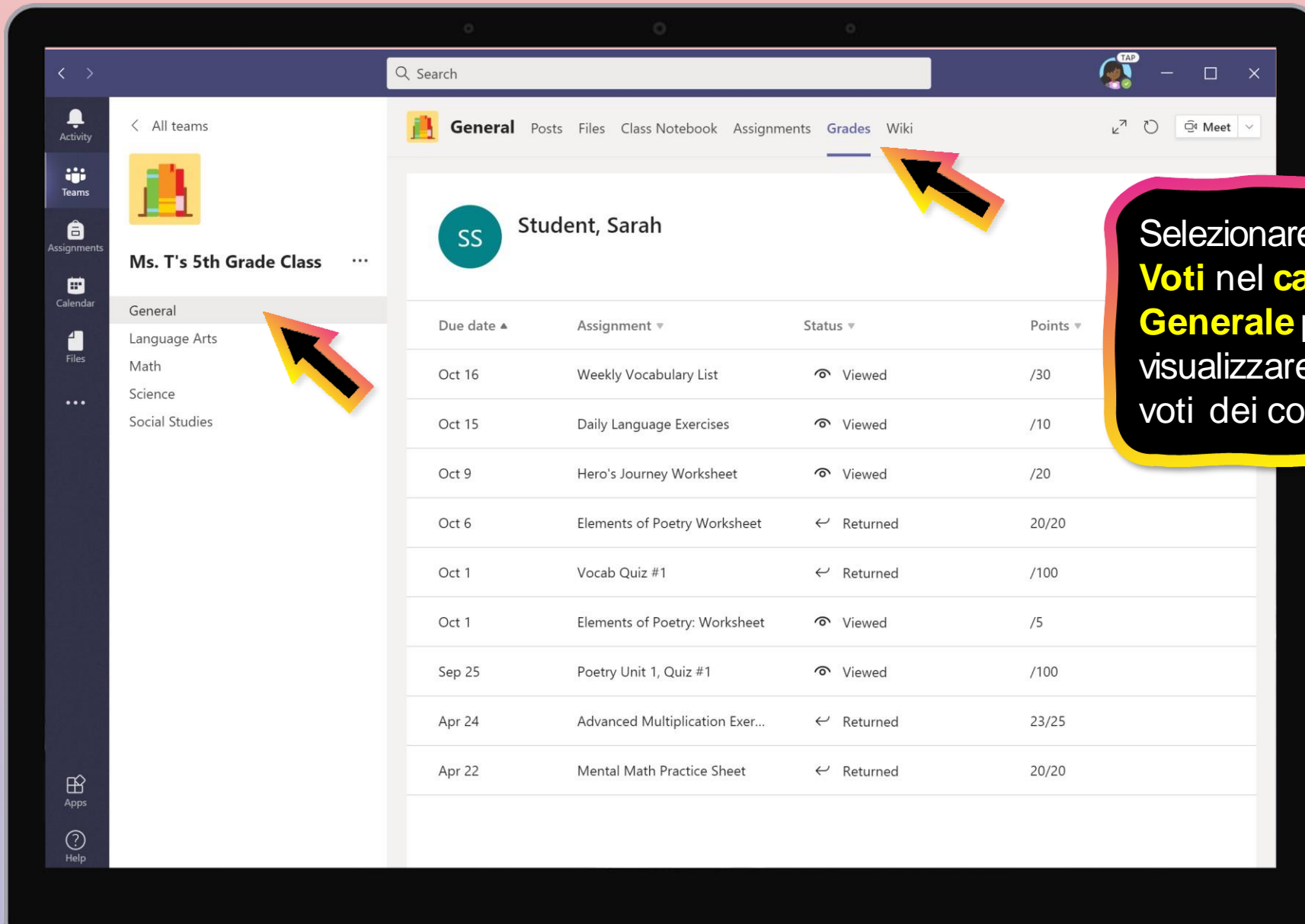
Capitolo 2

Come aiutare il figlio a utilizzare Teams

1. [Unisciti a un team di classe](#)
2. [Visualizzare e attivare i compiti](#)
3. [Partecipa a un corso virtuale](#)
4. **Trova i voti**
5. [Chatta con insegnanti e compagni di classe](#)



Tu e tuo figlio potete usare Teams per tenere sotto controllo lo stato dei compiti e trovare facilmente i **voti in questo elenco di visualizzazione rapida.**



Selezionare la **scheda** **Voti** nel **canale Generale** per visualizzare lo stato e i voti dei compiti.

Capitolo 2

Come aiutare il figlio a utilizzare Teams

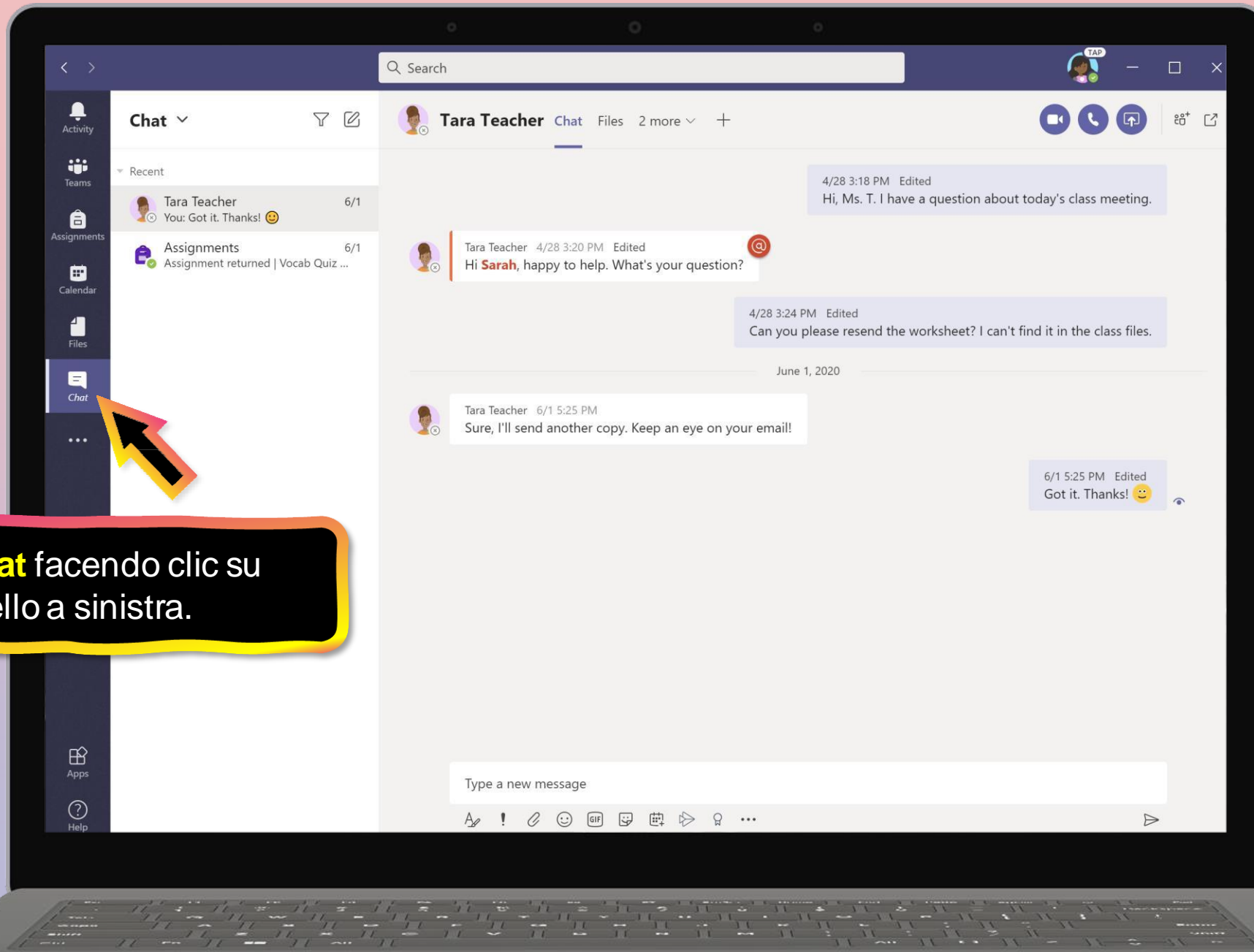
1. [Unisciti a un team di classe](#)
2. [Visualizzare e attivare i compiti](#)
3. [Partecipa a un corso virtuale](#)
4. [Trova i voti](#)
5. **Chatta con insegnanti e compagni di classe**



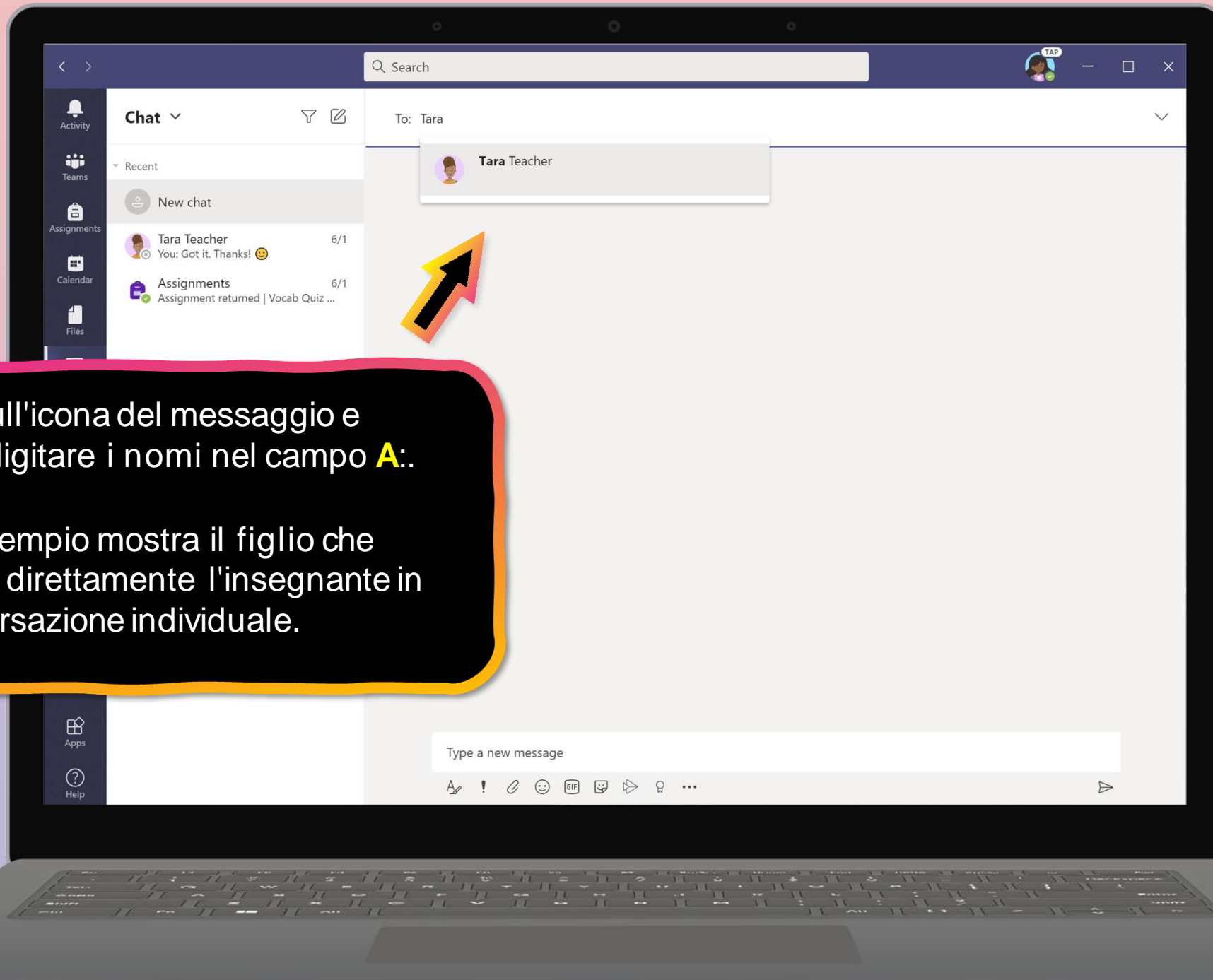
Se la tua scuola implementa la **Chat, il figlio può chattare individualmente o collaborare con un piccolo gruppo.**

La disponibilità della chat varia a seconda dell'Istituto. Non tutte le scuole lo rendono disponibile.

Si prega di verificare con l'insegnante di vostro figlio se avete domande.

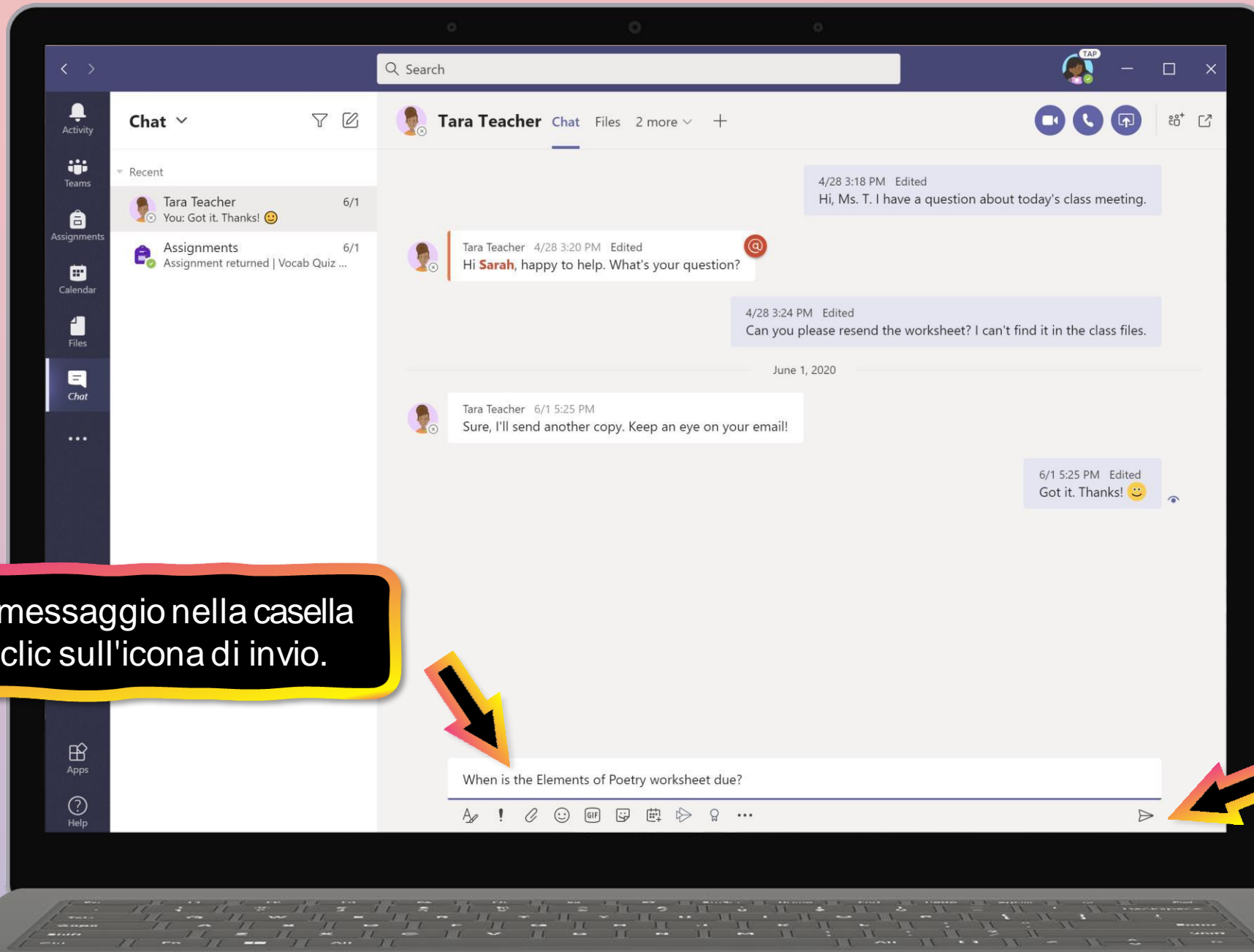


Avviare una **chat** facendo clic su Chat nel pannello a sinistra.



Fare clic sull'icona del messaggio e iniziare a digitare i nomi nel campo **A**:

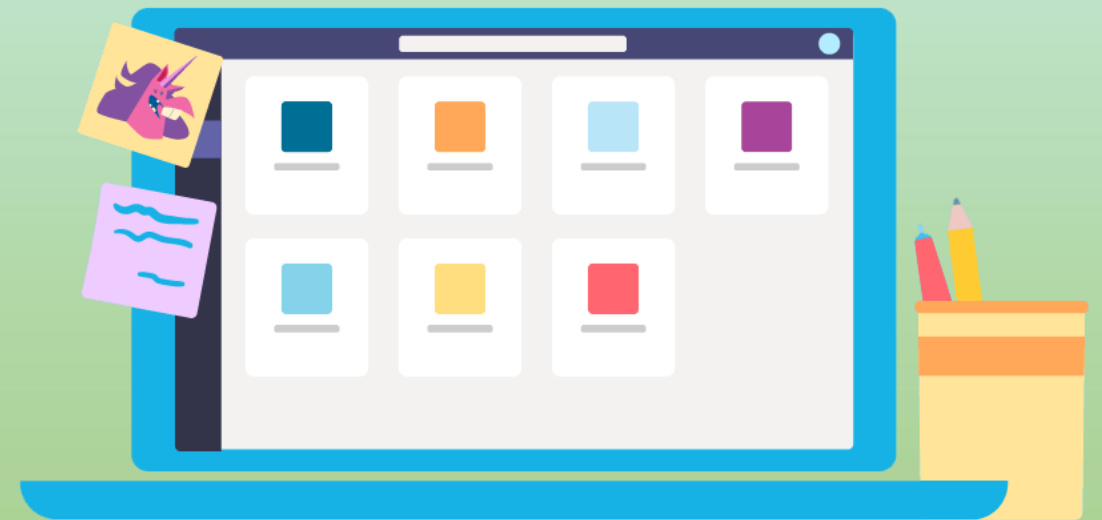
Questo esempio mostra il figlio che raggiunge direttamente l'insegnante in una conversazione individuale.



Scrivi il tuo messaggio nella casella bianca e fai clic sull'icona di invio.

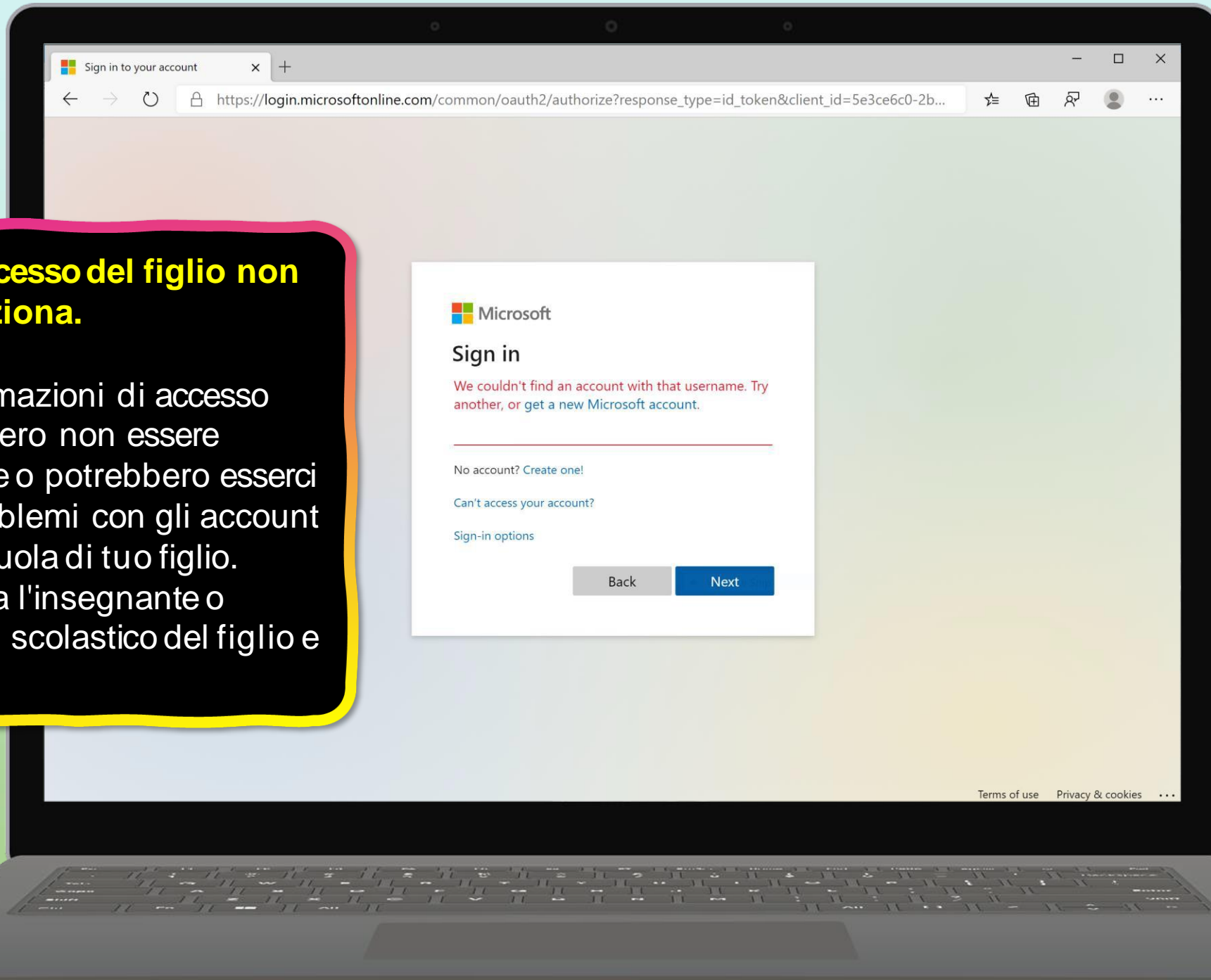
FAQ e risoluzione dei problemi

1. [L'accesso di mio figlio non funziona.](#)
2. [Non riesco a trovare la lezione di mio figlio durante il set-up.](#)
3. [Mancano i compiti di mio figlio.](#)
4. [Mio figlio ha perso una lezione: che cosa faccio?](#)
5. [Cosa succede se ho più di uno figlio che usa Teams su un dispositivo?](#)
6. [Cosa devo fare se abbiamo una larghezza di banda Internet bassa?](#)
7. [Risoluzione dei problemi audio](#)
8. [Risorse aggiuntive](#)



1. L'accesso del figlio non funziona.

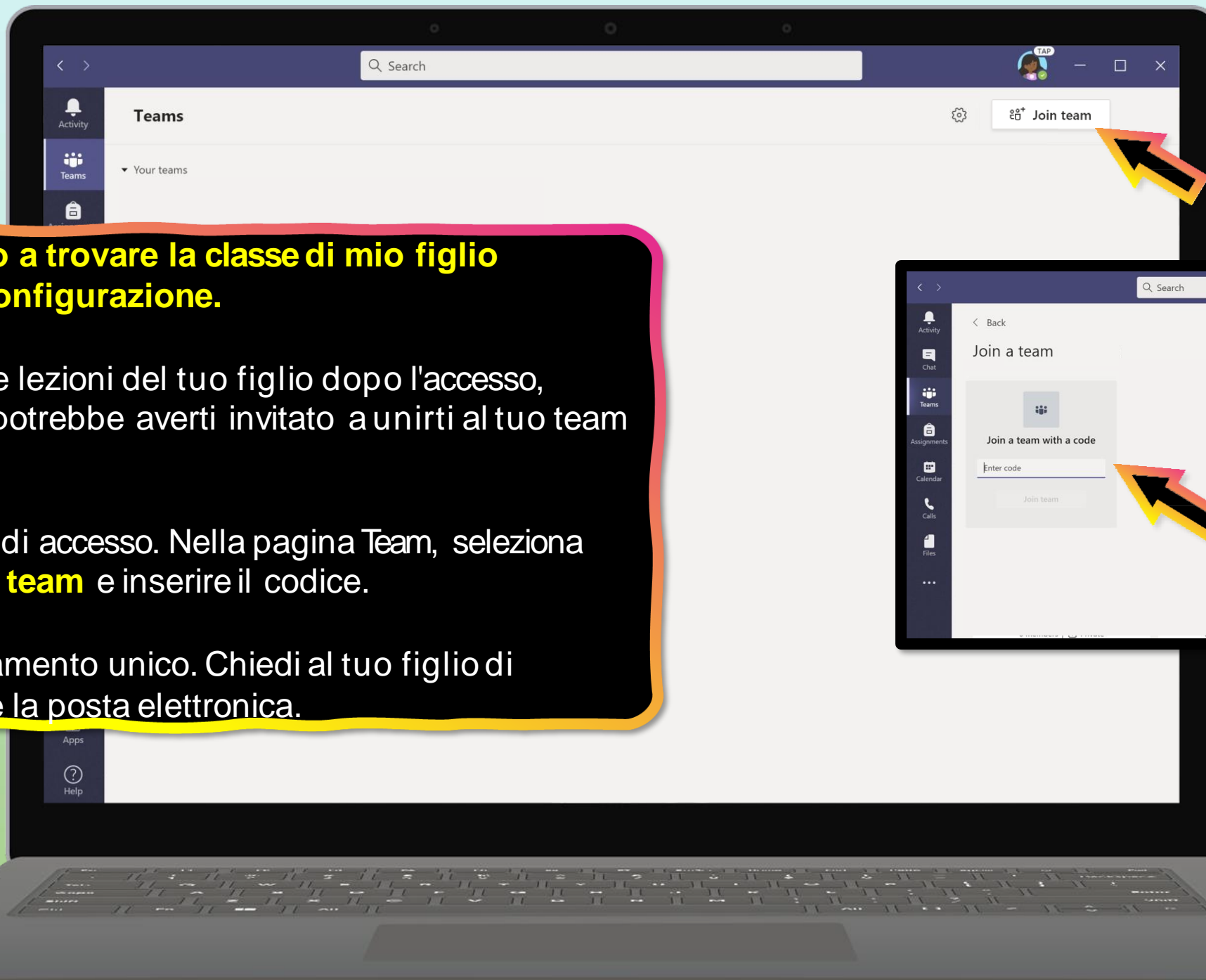
Le informazioni di accesso potrebbero non essere accurate o potrebbero esserci altri problemi con gli account nella scuola di tuo figlio. Contatta l'insegnante o l'Istituto scolastico del figlio e chiedi.

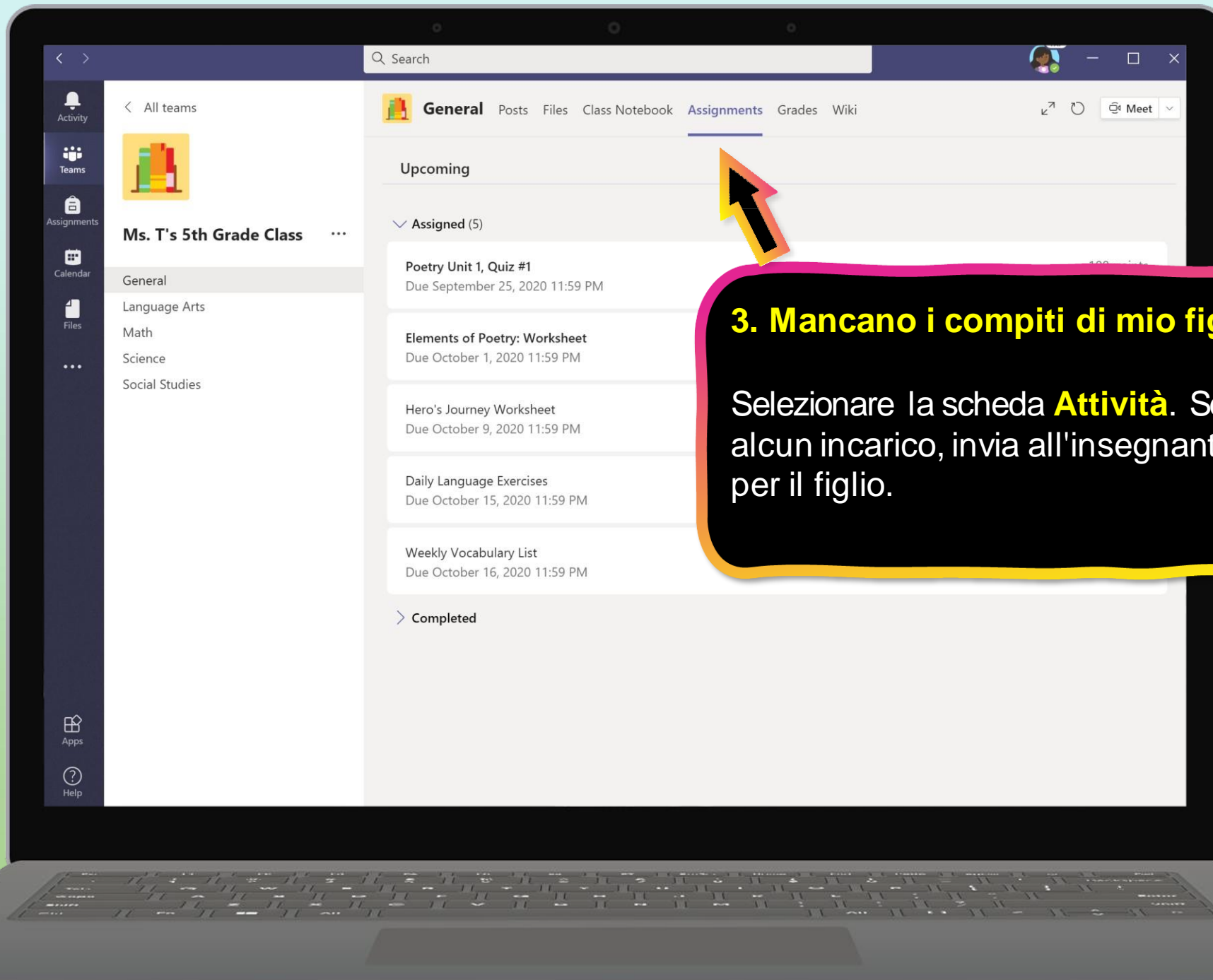


2. Non riesco a trovare la classe di mio figlio durante la configurazione.

Se non vedi le lezioni del tuo figlio dopo l'accesso, l'insegnante potrebbe averti invitato a unirti al tuo team di classe con:

- Un codice di accesso. Nella pagina Team, seleziona **Unisciti al team** e inserire il codice.
- Un collegamento unico. Chiedi al tuo figlio di controllare la posta elettronica.



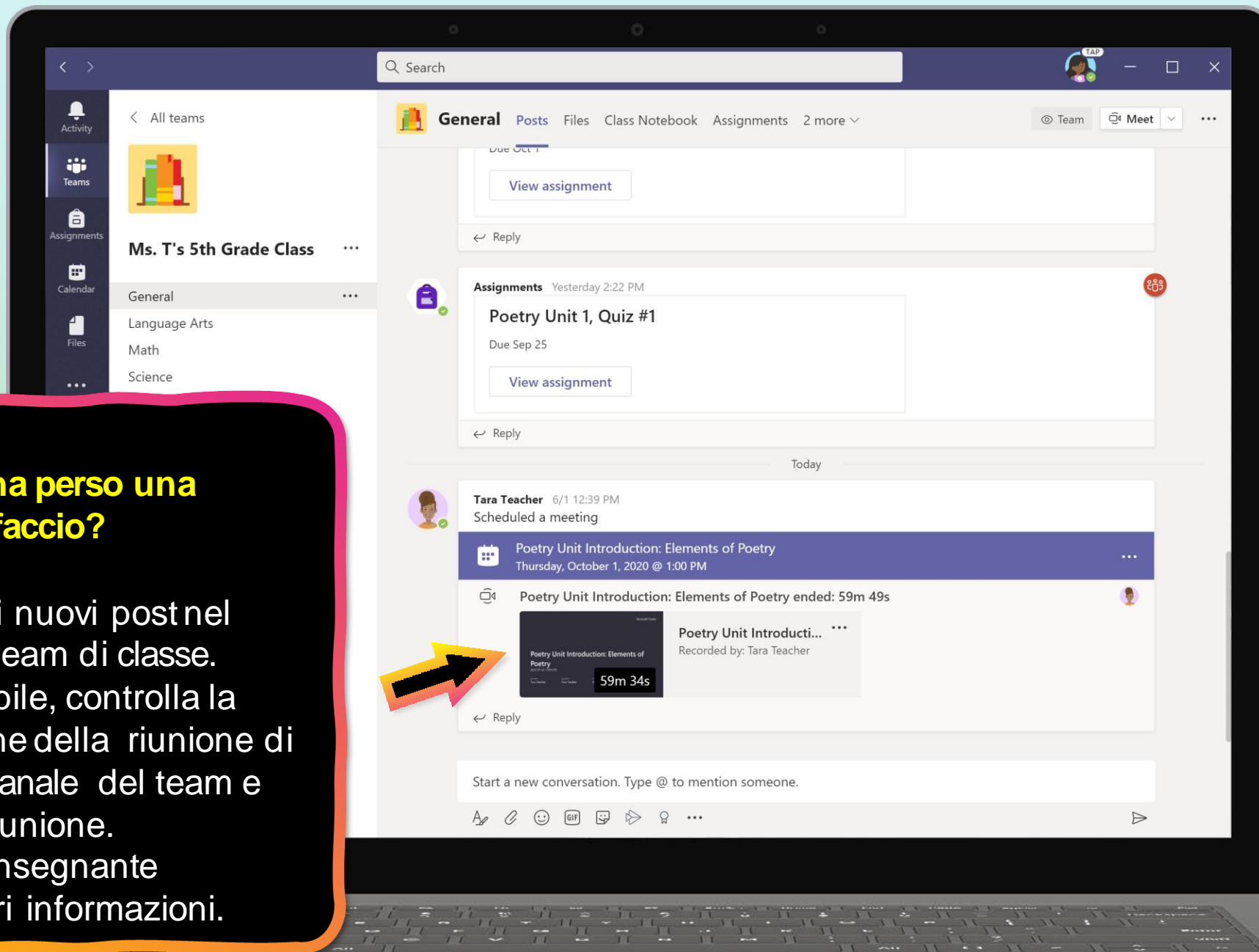


3. Mancano i compiti di mio figlio.

Selezionare la scheda **Attività**. Se non vedi alcun incarico, invia all'insegnante un'e-mail per il figlio.

4. Mio figlio ha perso una lezione, cosa faccio?

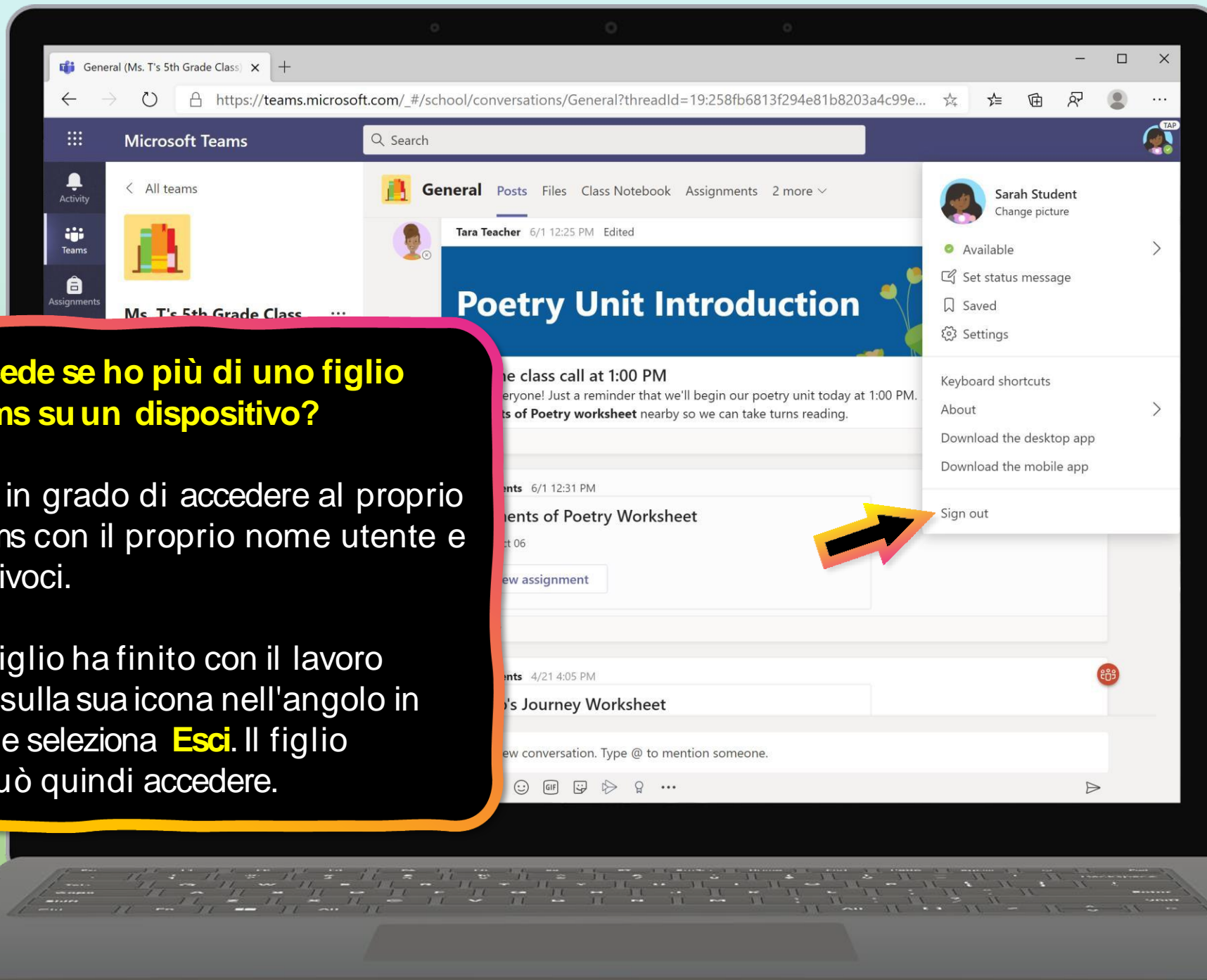
1. Leggi tutti i nuovi post nel canale del team di classe.
2. Se disponibile, controlla la registrazione della riunione di classe nel canale del team e guarda la riunione.
3. Contatta l'insegnante per ulteriori informazioni.

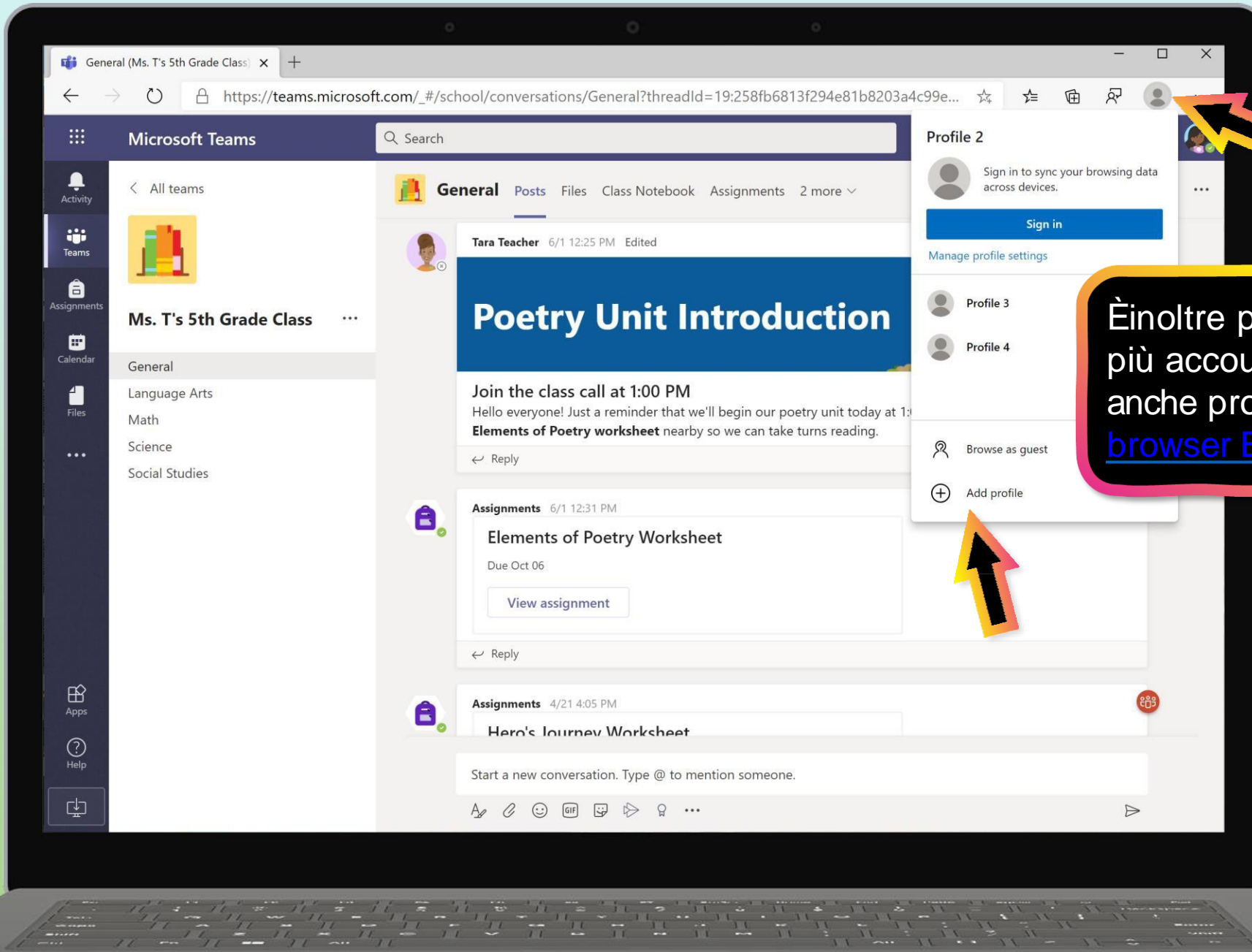


5. Cosa succede se ho più di uno figlio che usa Teams su un dispositivo?

Ogni figlio è in grado di accedere al proprio account Teams con il proprio nome utente e password univoci.

Quando un figlio ha finito con il lavoro Team, fai clic sulla sua icona nell'angolo in alto a destra e seleziona **Esci**. Il figlio successivo può quindi accedere.



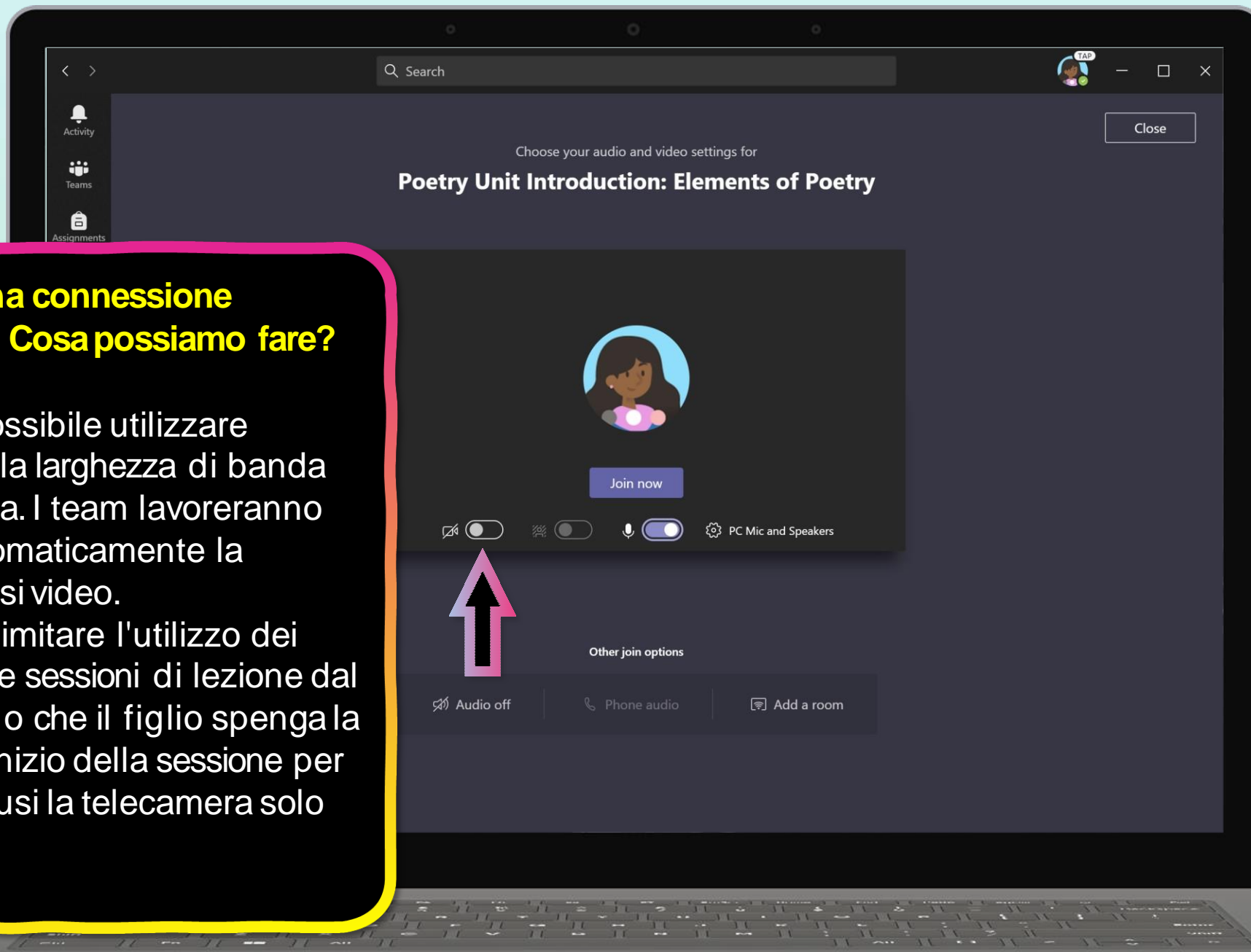


È inoltre possibile creare più account (denominati anche profili) nel nuovo [browser Edge](#).

6. Abbiamo una connessione Internet lenta. Cosa possiamo fare?

È comunque possibile utilizzare Teams quando la larghezza di banda Internet è bassa. I team lavoreranno per ridurre automaticamente la quantità di flussi video.

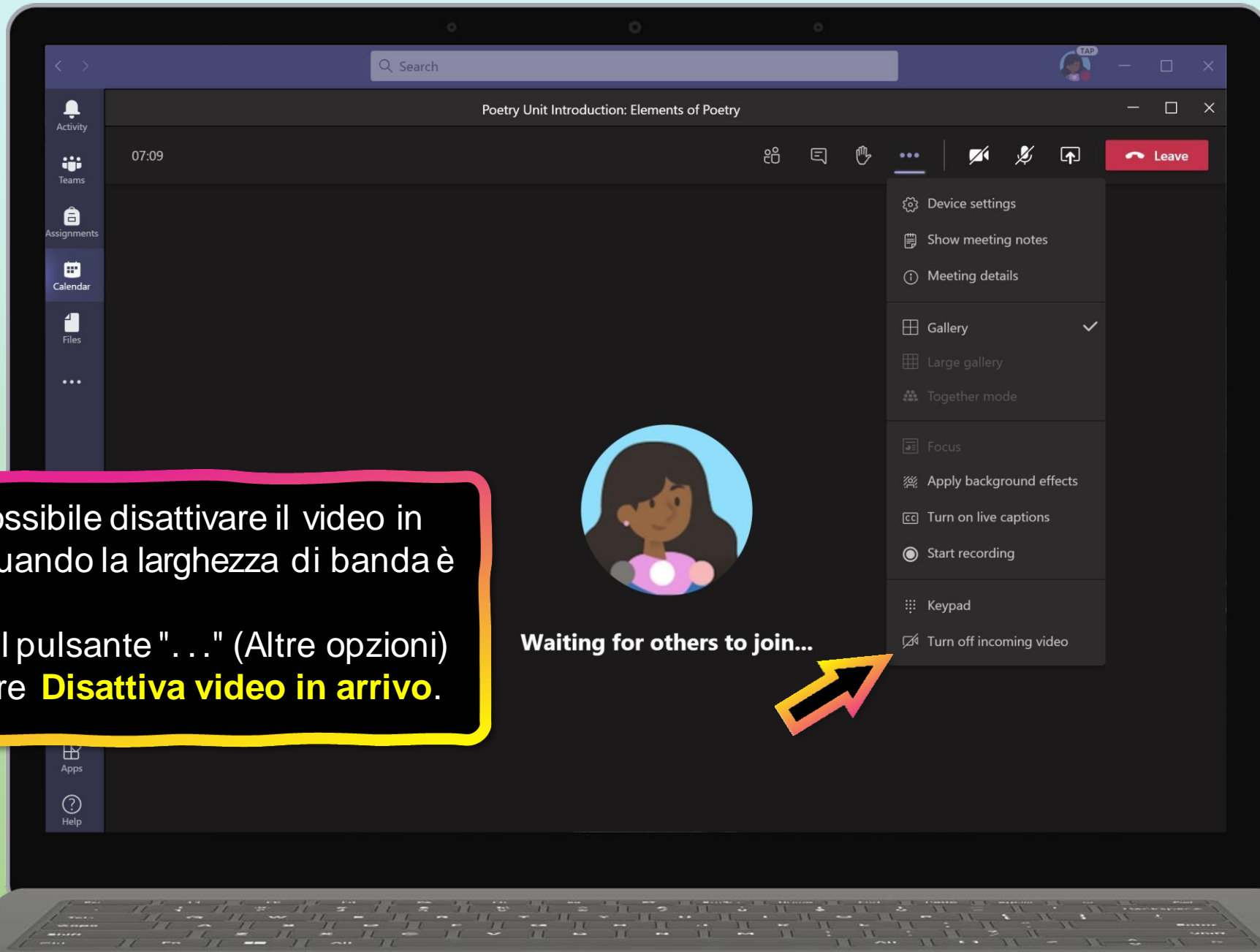
Puoi provare a limitare l'utilizzo dei video durante le sessioni di lezione dal vivo. Fai in modo che il figlio spenga la telecamera all'inizio della sessione per salutare, o che usi la telecamera solo quando parla.

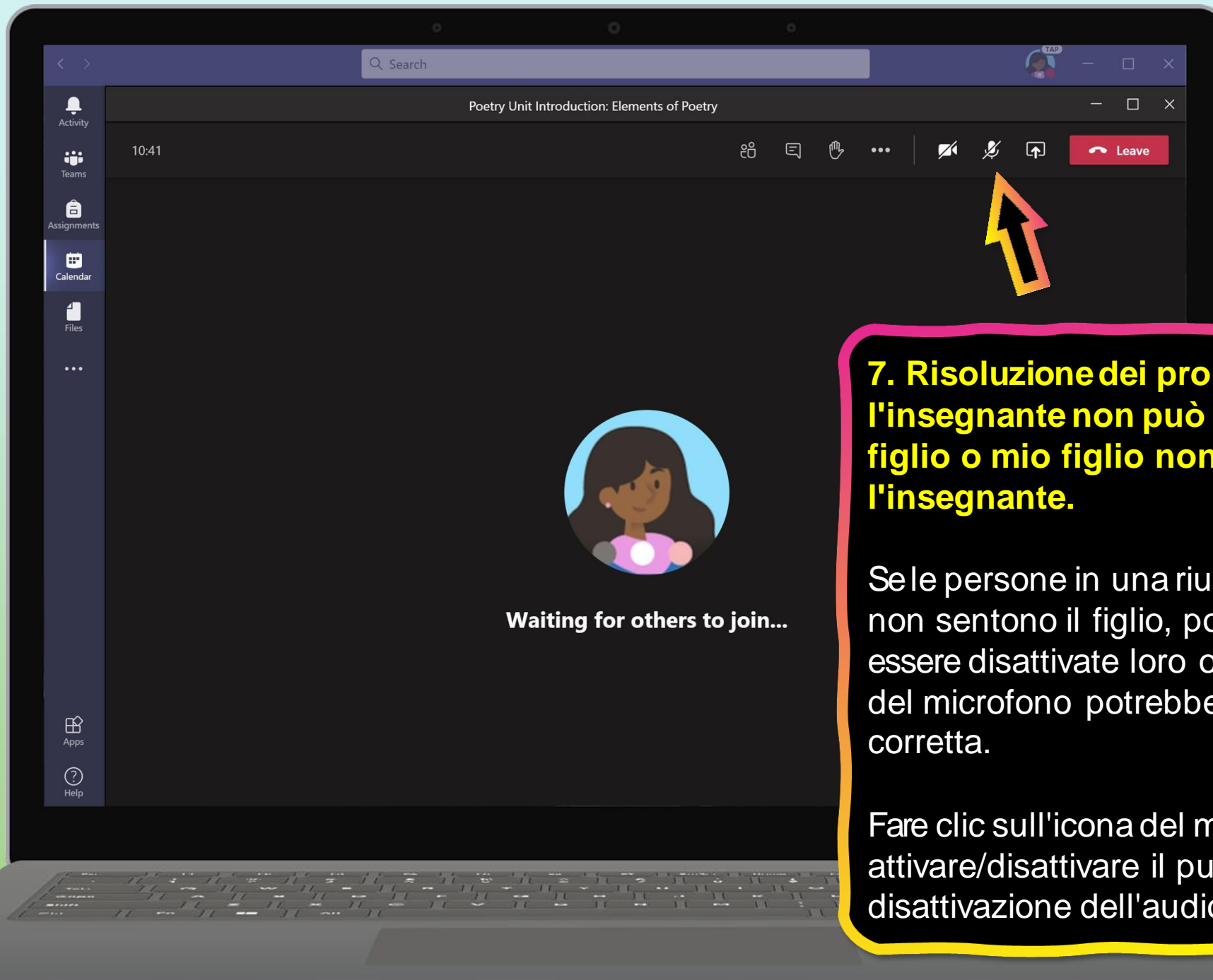


È inoltre possibile disattivare il video in ingresso quando la larghezza di banda è bassa.
Fare clic sul pulsante "... " (Altre opzioni) e selezionare **Disattiva video in arrivo**.



Waiting for others to join...

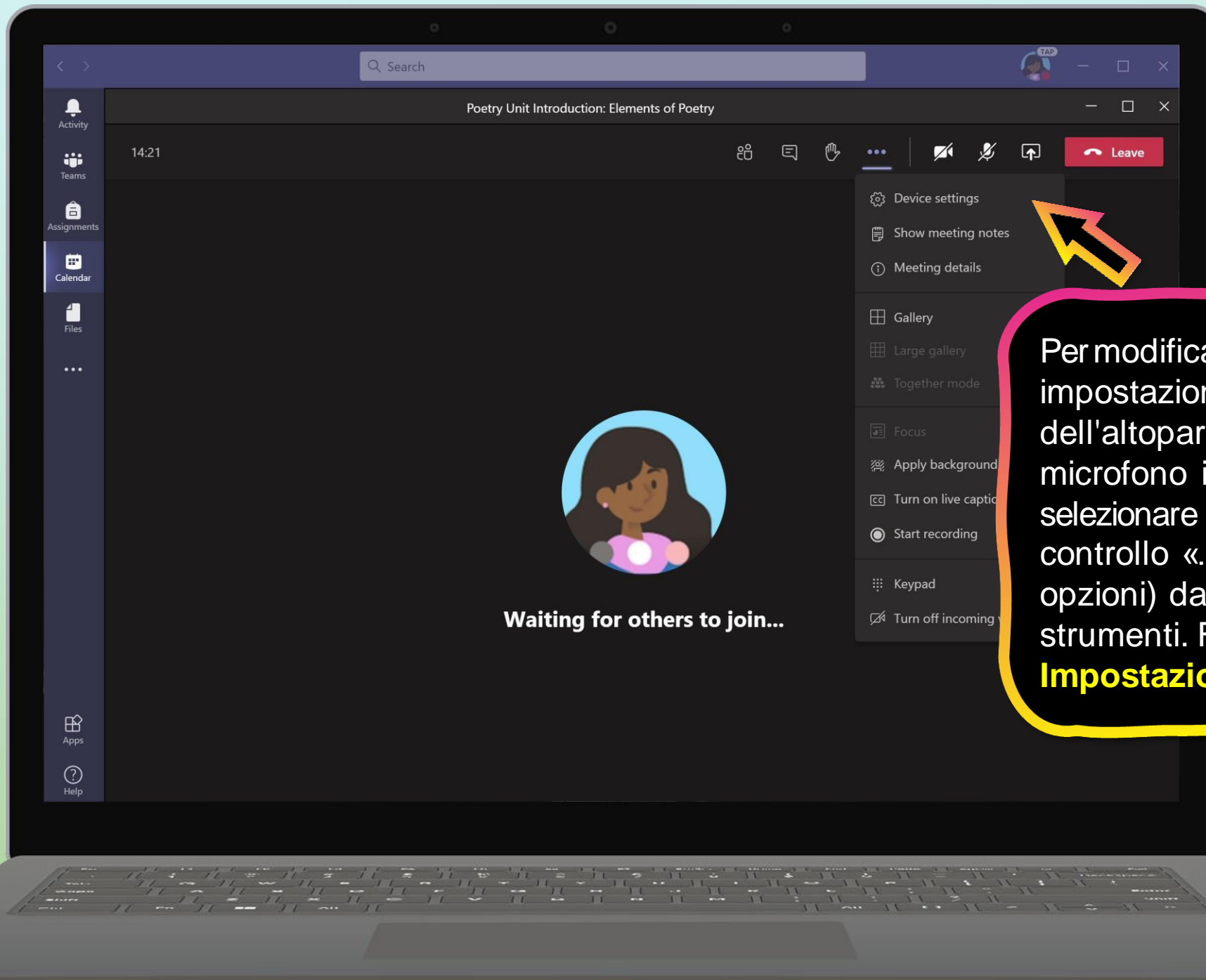




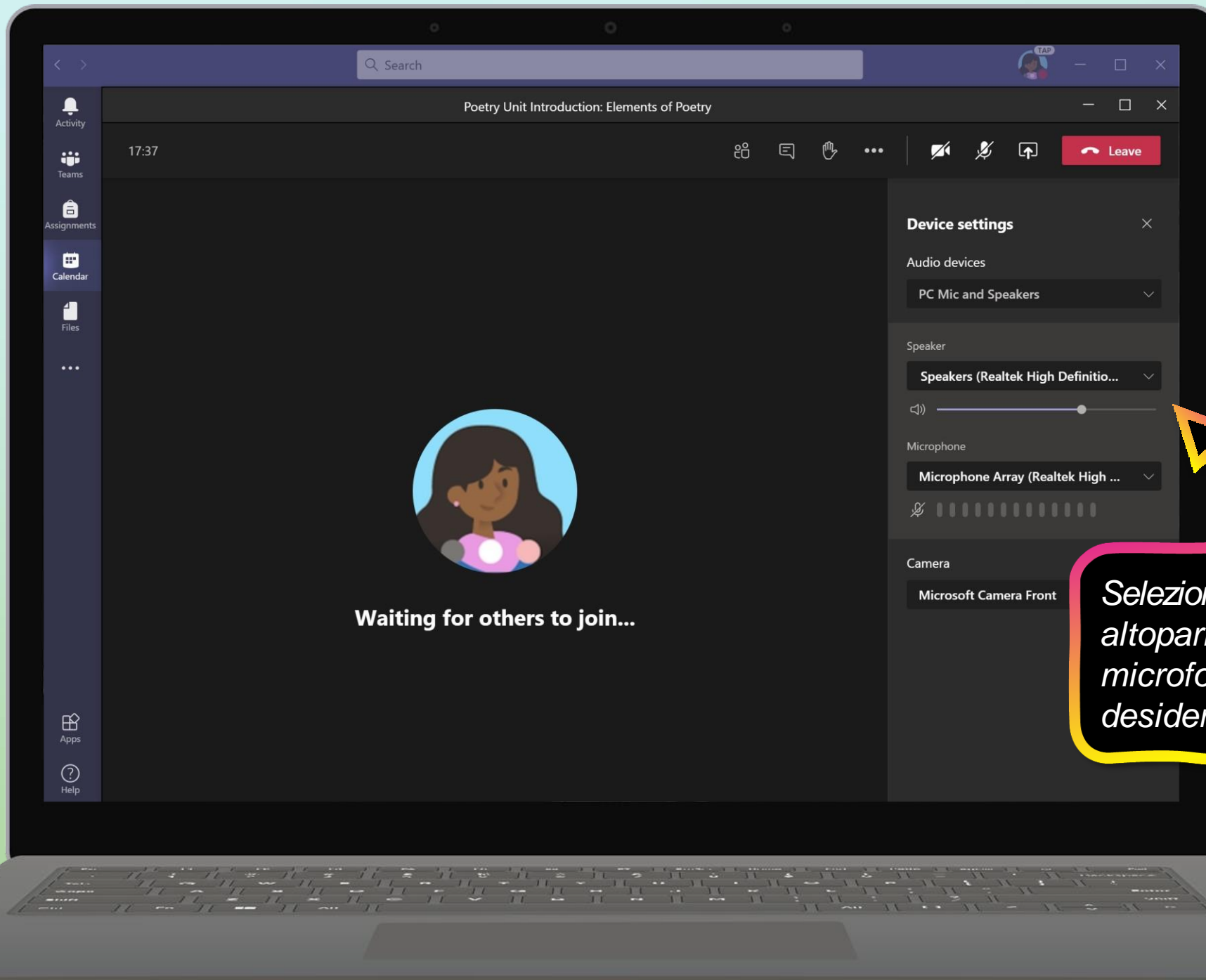
**7. Risoluzione dei problemi audio:
l'insegnante non può sentire mio
figlio o mio figlio non può sentire
l'insegnante.**

Se le persone in una riunione di classe non sentono il figlio, potrebbero essere disattivate loro o l'impostazione del microfono potrebbe non essere corretta.

Fare clic sull'icona del microfono per attivare/disattivare il pulsante di disattivazione dell'audio.



Per modificare le impostazioni dell'altoparlante o del microfono in una riunione, selezionare la casella di controllo «...» (Altre opzioni) dalla barra degli strumenti. Fare clic su **Impostazioni dispositivo**.



Waiting for others to join...

Device settings

Audio devices

PC Mic and Speakers

Speaker

Speakers (Realtek High Definitio...



Microphone

Microphone Array (Realtek High ...

Camera

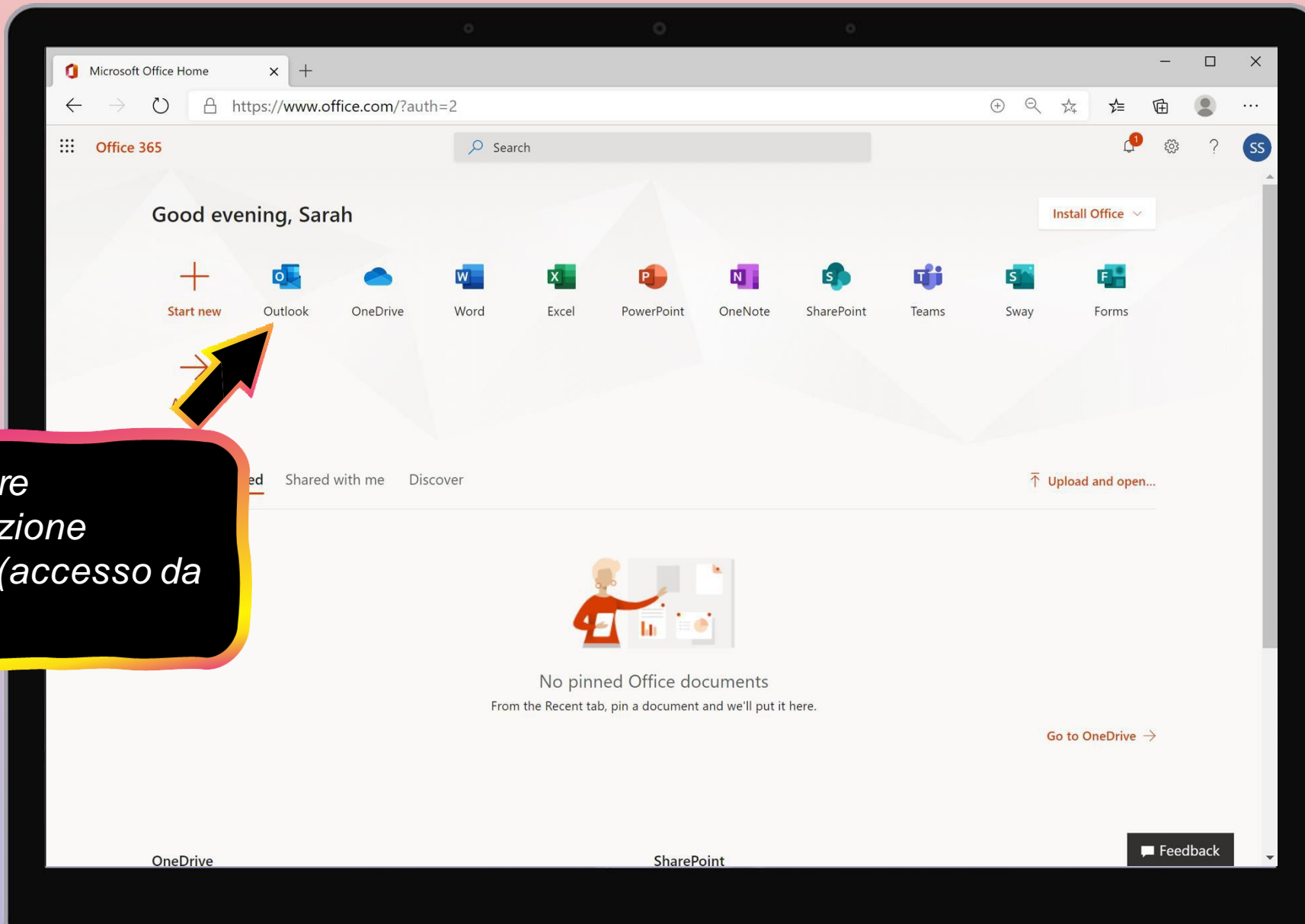
Microsoft Camera Front

Selezionare gli altoparlanti e il microfono che si desidera utilizzare.

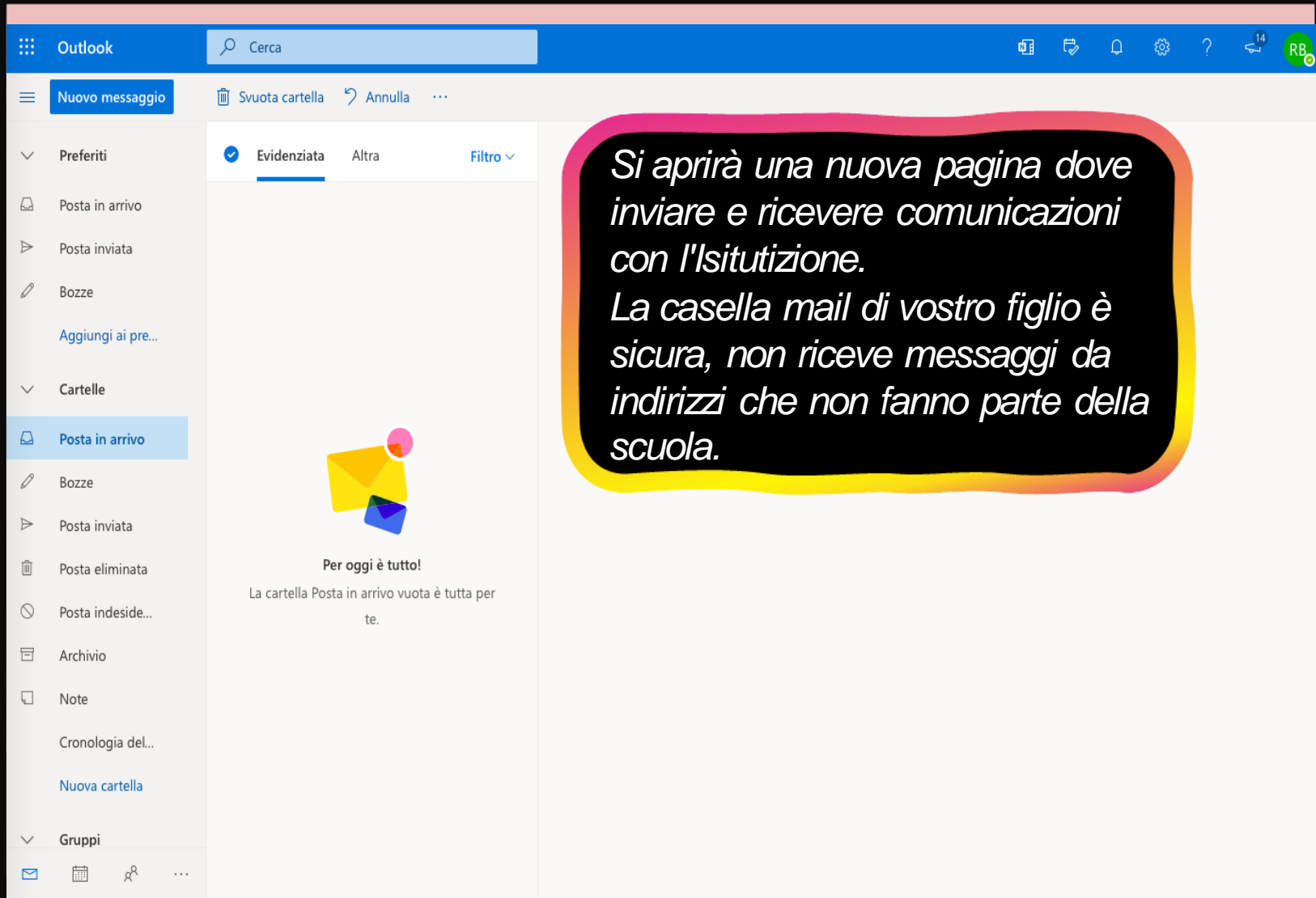
Capitolo 4

La casella di posta istituzionale

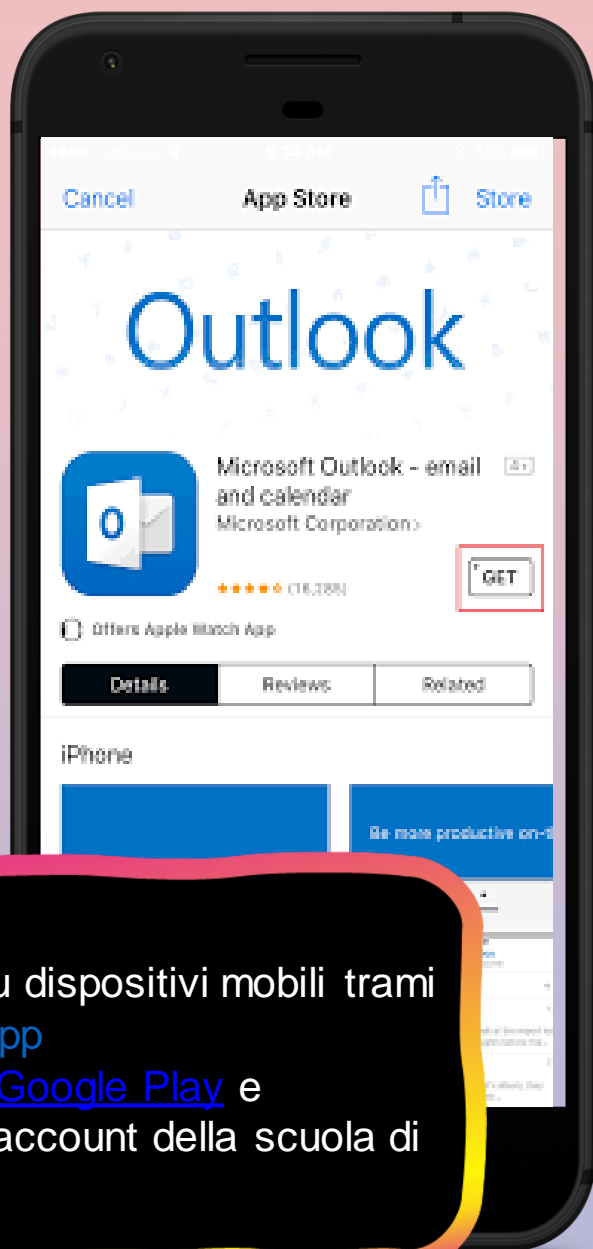
1. Accedi alla posta da PC
2. Scarica l'app su dispositivi mobili



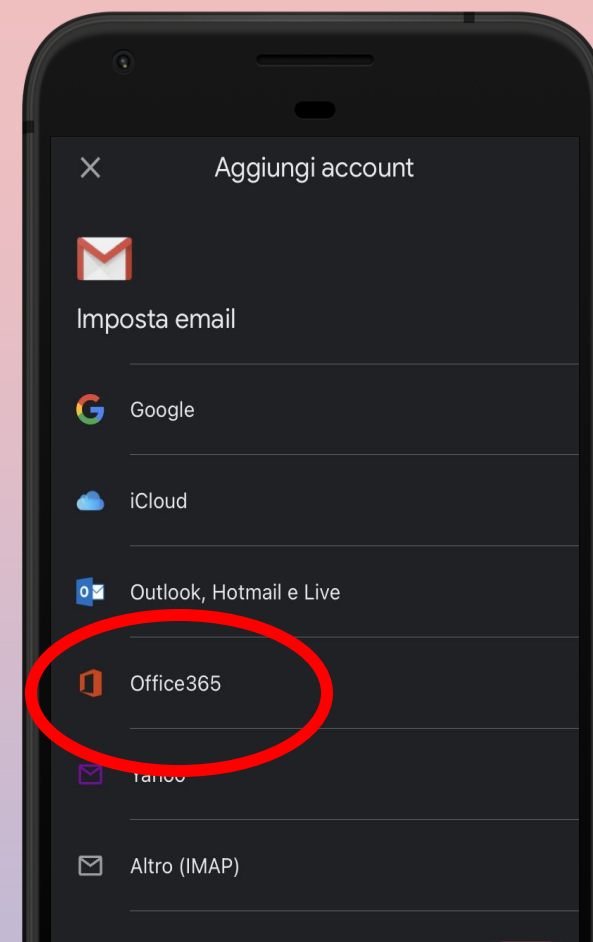
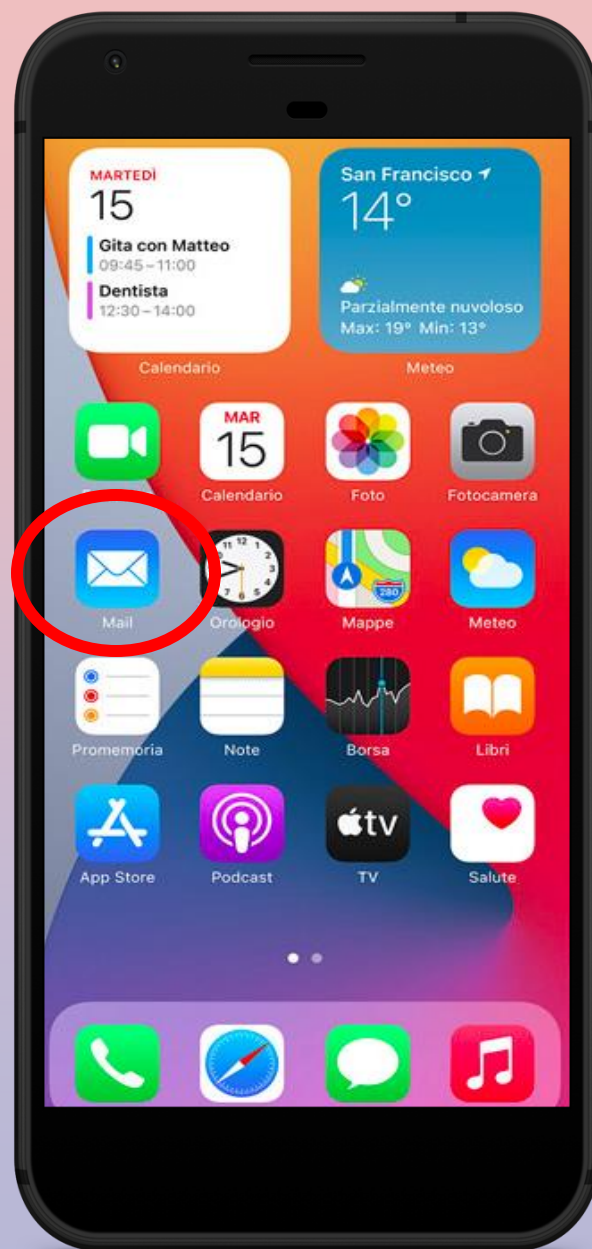
*Selezionare
l'applicazione
Outlook (accesso da
PC).*



Si aprirà una nuova pagina dove inviare e ricevere comunicazioni con l'Isitutizione. La casella mail di vostro figlio è sicura, non riceve messaggi da indirizzi che non fanno parte della scuola.



Scarica Outlook su dispositivi mobili tramite [Apple App Store](#) o [Google Play](#) e inserisci l'account della scuola di tuo figlio.



Oppure accedi tramite **client posta** del tuo dispositivo mobile o **app di terze parte** (es. Gmail) e seleziona account Office 365 o Exchange).